# Softeen Developments

# Ondernemingsplan

**Live Versie**

**Opmerking**: dit ondernemingsplan is een deel van 15 documenten die ik moet nog indienen voor een Bbz-aanvraag, waarbij de lijst met de anderen 14 documenten die ik indienen moet, heb ik eerst dit week gekregen, een week voor het einde van mijn voorbereidingsperiode!

| | |
|---|---|
| Eerste ontwerp editie, februari 2011: | De grondslag vormen voor het ondernemingsplan, zonder op taalfouten op te letten. |
| Tweede ontwerp editie, maart 2011: | De grondslag verbeteren, taal fouten corrigeren, in samenwerking met A. Bolhuis van de Advisorgroep |
| Derde ontwerp editie, april 2011: | Geen verandering |
| Derde ontwerp editie, mei 2011: | Delen van het ondernemingsplan concretiseren, in samenwerking met A. Bolhuis van de Advisorgroep |
| Vierde, ontwerp editie, juni 2011: | Kleine veranderingen zonder help verwerkt |
| Vierde, ontwerp editie, juli 2011: | Marktanalyse en Marketingplan detailleren, in samenwerking met G. Van der Molen van de Advisorgroep |
| vijfde, ontwerp editie, augustus 2011: | Marketingplan en Financieel plan detailleren, in samenwerking met G. Van der Molen van de Advisorgroep |
| zesde ontwerp editie, september 2011: | Opnieuw bekijken en eventueel corrigeren. |
| Zevende en laatste editie, October 2011: | Opnieuw bekijken in samenwerking met de Advisorgroep |
| Bbz- voorgelegd als bijlage november 2011 | In samenwerking met mevrouw Agnes Bolhuis (Advisorgroep), meneer Gerard van der Molen (Advisorgroep), mevrouw Talijja de Vries (Noorderpoort College) en mevrouw Cato Pater (CATO-**C**oachen, **A**dviseren, **T**rainen, **O**ntwikkelen) |

---


**Geschreven door**
**Michael Najar**
**(samenwerking met de Advisorgroep in Groningen)**
Bellingwolde, 12 februari 2011
Lindenlaan 39
9695 GR Bellingwolde
MNajar@Live.com
06-8442-6363

# Inhoudsopgave

**1. Inleiding & concept**
- 1.1. Achtergrond
- 1.2. CV
- 1.3. Idee beschrijving
- 1.4. Sterke en zwakke punten
- 1.5. Toekomstvisie

**2. Marktanalyse**
- 2.1. Branche informatie
- 2.2. Verzorgingsgebied
- 2.3. Doelgroepbeschrijving
- 2.4. Concurrentie
- 2.5. Leveranciers

**3. Marketingplan**
- 3.1. Locatiekeuze
- 3.2. Assortimentsbepaling & Prijsstelling
- 3.3. Promotie
- 3.4. Presentatie
- 3.5. Rechtsvorm

**4. Financieel plan**
- 4.1. Investeringsbegroting
- 4.2. Financieringsplan
- 4.3. Omzetprognose
- 4.4. Kostenprognose
- 4.5. Openingsbalans
- 4.6. Exploitatiebegroting
- 4.7. Liquiditeitsprognose
- 4.8. Privé uitgaven
- 4.9. Aflossingscapaciteit:

**5. Werkwijze/Werk procedure**

**6. Pilotprojecten om de werkwijze te proeven**

**7. Tussen Bbz-voorbereidingsperiode en Bbz-periode**

**8. Terminologie**, geheel van termen binnen dit ondernemingsplan

**9. Aanhangsels**
- 9.1. C.V. (Résumé), in detail
- 9.2. Rabobank Cijfers & Trends voor ICT-dienstverlening
- 9.3. ABN AMRO, Visie op Media en Technologie, IT-services en software
- 9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland
- 9.5. Kaart van Softeen verzorgingsgebieds & prioriteiten
- 9.6. Lijst van groot ICT bedrijven als potentiële klanten
- 9.7. Voorbeeld van 50 potentiële klantenadressen
- 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (6 personen)
- 9.9. Gevouwen visitekaartje voorbeeld
- 9.10. Detail Investeringsbegroting, initiaal investering
- 9.11. Detail Investeringsbegroting, maandelijkse uitgaven, privé
- 9.12. Detail Investeringsbegroting, Maandelijkse uitgaven, zakelijks

**Opmerking**: In de sectie "**8. Terminologie**" kunt u de betekenis van sommige vakwoorden, uitdrukkingen of begrippen vinden die binnen dit schrijven zijn gebruikt, bijvoorbeeld "Software Delen" of "BBZ".

# 1 Inleiding & Concept

### 1.1 Achtergrond

Ik heb mijn programmeeropleiding in 1974 in München, Duitsland afgerond. Van 1978 tot 1981 heb ik bij Siemens AG in München, Duitsland gewerkt.Mijn taken bij Siemens AG waren afwisselend. Ik had de volgende taken: geprogrammeerd, meertalig hardware en softwere ontworpen, software bij klanten op locatie geïnstalleerd, Siemensafdeligen geadviseerd bij de meertalige software- en hardwareontwikkelingen,etc.In die periode heb ik ongeveer 15 cursussen van de Siemens school voor ICT bezocht. Daarvoor heb ik 8 certificaten verkregen.

Van 1982-1986 heb ik als zelfstandig adviseur gewerkt en klanten geadviseerd in meertalige computer hardware- en softwareontwikkeling (design van toetsenbord, beeldscherm, printer- en softwareinterfaces) en werd specialist op mainframe, mini- en microcomputersontwikkeling. Mijn klantenkring bestond uit de regeringen van Duitsland, Saudi Arabië, Syrië en de bedrijven Silver Reed, AEG, Siemens AG, Scientific Control Systems British Petroleum (nu is T-Systems van Deutsche Telecom), Siemens Albis, Hoffman La Roche (nu is La Roche), ECMA (European Computer Manufacturer Association), ASMO (Arabic Standardization and Metrologie Organization), Deutsche Staedtische  Sparkassen Bayern en anderen.

Van 1986-2001 heb ik in Connecticut (USA) en Texas (USA) gewoond en heb als zelfstandig computeradviseur gewerkt onder de namen InfoSoft Corporation voor softwareontwikkeling en onder de naam Michael's Computer Consulting voor projectadvies. Van 1988-2000 heb ik me gespecialiseerd in Microsoft producten. Toen heb ik ook 5 Microsoft certificaaten gehaald. Ik heb grote en kleine bedrijven geadviseerd over software en voor hun software ontworpen en ontwikkeld. Mijn klanten waren Chevron Corporation, Texaco Inc., Amercian Express Travel Related Services, UtiliCorp United, FDIC/RTC (=Federal Depository Insurance Corporation / Resolution Trust Corporation), Gemeente van Bridgeport, Dun & Bradstreet, en vele andere, kleine bedrijven: Associated Canvas Products, National Signs, Golf Systems, e.a.

Van 2000 tot nu heb ik niet gewerkt, want ik wilde andere privétaken aangaan.
Vanaf 2010 tot nu heb ik mijn computerkennis vernieuwd en veel geleerd over Windows XP, Windows 7, Visual Studio, Visual Basic, Visual C# (ook genoemd Visual C Sharp), en ik ben steeds nog aan het leren, want er zijn altijd nieuwe product versies en nieuwe technologieën.

### 1.2 CV

| **Persoonsgegevens** | |
|---|---|
| Naam | Michael N. Najar (Nuzhat Najar) |
| Adres | Lindenlaan 39 |
| Woonplaats | 9695 GR Bellingwolde, Nederland |
| Geboortedatum | 10-10-1952 |
| Telefoonnummer | 0597-785 139 |
| e-mailadres | mnajar@live.com |
| Burgerlijke staat | xxxx |
| Nationaliteit | xxxx |
| **Opleidingen** | |
| 2010-2011 | Microsoft Visual Studio, Vusual Csharp, Visual Basic, Visual C++ e.a., zelfstudie |
| 2009-2010 | Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7 en Microsoft Server 2003/2008, Microsoft SQL 2008 zelfstudie |
| 1985-1999 | Microsoft Networking and Backoffice certificaat, zelfstudie, Houston, Texas, en Bridgeport, Connecticut, USA |
| 1978-1981 | Siemens Computer school, Mainframe programering certificaat, Muenchen, Duitsland |
| 1974-1975 | Bayerische Fachschule für Datenverarbeitung, München, Duitsland |
| 1960-1969 | Elementary en Junior-High school, Caïro, Egypte |
| **Werkervaring** | |
| 2000-2011 | Privé zaken gedaan |
| 1978-2000 | Verschillende taken in verschillende sectoren op computergebied.<br>Zie aanhangsel: 9.1. C.V. (Résumé) |

### 1.3 Idee beschrijving

Ik ga vier - voornamelijk op Microsoft gebaseerde - ICT diensten aanbieden:

- Software advies en ontwikkeling op maat
- Cloudcomputer diensten
- Verkoop van softwaredelen
- Verkoop en ontwikkeling van kant en klare software oplossingen

Hiertoe heb ik een team van 6 specialisten in Nepal opgebouwd. 4 mannen, één vrouw en één chef. Allen zijn onder de 30 jaar met softwareontwikkelingervaring tussen 1 tot 10 jaar. Voor meer infomatie over de werking van dit team, zie **"5.** Werkwijze/Werk procedure **".**

**1.4 Productomschrijving**

**Software advies en ontwikkeling op maat** via het Internet en aan plaatselijke bedrijven. Bijvoorbeeld software voor personeelsadministratie, salarisadministratie, warehousing, internetbankieren, vervoer dispositie, medische belangen, enzovoort.

**CloudComputing diensten** aanbieden. Cloud Computing kent verschillende vormen die hieronder beschreven worden. Het idee van Cloud Computing is dat software niet meer gekocht wordt, maar via het Internet 'gehuurd' middels een abonnement. De clouddiensten zijn:

- **SaaS** (**Software as a Service**): **SaaS** is software huren in plaats van kopen. Bijvoorbeeld: op Microsoft Office 365 kan men zich abonneren in plaats van iedere 2-5 jaar een nieuwe versie van Microsoft Office te kopen. Hier is de gebruiker alleen maar verantwoordelijk voor het gebruik van de software en de SaaS aanbieder is verantwoordelijk voor de aankoop, het onderhoud van de server, het besturingsysteem, de software en voor het maken van backups.

- **PaaS** (**Platform as a Service**): **PaaS** is het op een hardeschijfruimte abonneren waarop een bepaald besturing systeem draait. Via het Internet krijgt men toegang tot deze privéruimte en kan men ze gebruiken om informatie op te slaan of eigen softwareprogramma's te gebruiken, etc. Hier is de gebruiker verantwoordelijk voor zijn eigen software en de PaaS aanbieder is verantwoordelijk voor de koop en onderhoud van computers, besturingsystemen en backups
  .
- **IaaS** (**Infrastructure as a Service**): **IaaS is** een server(s) over het Internet gebruiken waarop de gebruiker alle software kan installeren (inclusief besturingsysteem) die hij nodig heeft. Een virtuele server door Microsoft Windows Azure heeft geen vaste maandelijke kosten, maar men betaalt voor hoeveel men het gebruikt, hoeveel informatie men opslaat. Het kan dus voorkomen dat bij 2 uur maandelijks gebruik, dat men10 euro maandelijks betaalt i.p.v. een nieuwe server aan te schafen van 5.000 euro. Hier is de gebruiker verantwoordelijk voor alle besturingsystemen en alle software en de IaaS-aanbieder is verantwoordelijk voor de koop, onderhoud van computers.

- **ITaaS** (**Information Technology as a Service**): **ITaaS** is de beschrijving van alle cloud computing diensten zoals SaaS, PaaS en IaaS. Ik ga volgende Cloud computing (ITaaS) aanbieden:
  - Programmeerdiensten voor de nieuwe Microsoft Cloud platform genoemd Windows Azure and SQL Azure.
  - Softwareverplaatsing van gewone netwerken naar Microsoft Windows Azure platform
  - Integratiediensten van Microsoft onlinediensten zoals:
    - Microsoft Exchange Online
    - Microsoft SharePoint Online
    - Microsoft Office Live meeting
    - Microsoft Office Communications Onlin

  -Microsoft office 365

**Verkoop van software delen via het Internet**. Softwaredelen zijn bijvoorbeeld een fomulier om persoonlijke gegevens te registeren of een klein programma dat een bepaalde logica heeft voor een bepaalde taak, bijvoorbeeld een programma voor het converteren van een programmeertaal na een ander taal of valuta converteren na andere valuta. Deze softwaredelen kunnen worden geïntegreerd in een bestaand programma.

**Verkoop en ontwikkeling van kant en klare software oplossingen,** bijvoorbeeld papierloos werken en alles scannen en georganiseerd opslaan, via het Internet en aan plaatselijke bedrijven op basis van:

- Microsoft Visual Studio voor Windows desktop, laptop, Notebook, Netbook, Windows Phone 7 en Windows server
- Cloud computing op basis van Microsoft Windows Azure
- Nieuwe mediatechnologie op basis van Microsoft Windows Phone 7

Binnen 1-2 jaar verwacht ik dat mijn verkoop van Cloud Computing diensten tot 50% zal stijgen, doordat ik me erin zal specialiseren.

### 1.5 Sterke en zwakke punten

**Sterke punten**

- Ik beschik over 30 jaar gespecialiseerde computerervaring;
- Ik ben gespecialiseerd in Microsoft producten en meer dan 70% van de computermarkt werkt op basis van Microsoft producten, dus mijn potentiële klantenkring is groot;
- Mijn diensten zijn niet beperkt tot een bepaalde sector, maar kunnen voor alle bedrijven geschikt zijn die eigen software ontwikkelen of softwareprojecten aan derden leveren. Dat zijn ongeveer 95% van alle grote bedrijven, 80% van alle middelgrootte bedrijven en 10% van alle kleine bedrijven;
- Ik beheers Engels, Duits, Nederlands en Arabisch, zodat ik software meertalig kan aanbieden.
- Ik heb geen grote maandelijkse uitgaven en er is ook geen productinkoop nodig.

**Zwakke punten**

- Ik kan mijn slaap niet reguleren;
- Ik woon in een dorp waar weinig bedrijven zijn die mijn diensten nodig hebben, maar ik kan buiten mijn directe omgeving klanten zoeken en via het Internet zijn er miljoenen bedrijven bereikbaar die mijn diensten kunnen gebruiken;
- De benodige softwareontwikkelingprogramma´s zijn duur, maar Microsoft heeft een programma (BizSpark) voor computerbedrijven die pas starten. In dit programma krijgt men de meeste software gratis voor de eerste drie jaar.
- Ik heb met de nieuwe programmeertalen weinig ervaring, maar door tijd en de ontwikkeling van software en software delen zal ik me snel nieuwe kennis eigen maken;
- Ik heb minder kennis van de Nederlandse taal. Op het Internet is Engels de meest gebruikte taal. Bovendien leer ik ieder dag meer Nederlands. Mijn huidige Nederlandse taalvaardigheid is ongeveer als volgt: 80% goed Nederlands lezen, 70% verstaan, 70% schrijven, 40% spreken. Ik heb een cursus staatsexamen NT2 (Nederlands als 2$^{e}$ taal) gevolgd op een ROC en daarvoor landelijke examens afgelegd, waarvoor ik ben geslaagd.

### 1.6 Toekomstvisie

Softwareontwikkeling is mijn core business en hiertoe wil ik een bedrijf opbouwen dat kwaliteit levert op basis van Microsoft Windows en Unix/Linux. Nu heb ik een team van 7 personen, inclusief mijzelf. Binnen een jaar wil ik dit team laten uitgroeien tot 20 personen.

Mijn doel en visie voor de komende vijf jaren is een bedrijf op te bouwen, dat bekend staat om zijn snelle softwareontwikkeling en software delen. Nu zijn er nog geen producenten van software delen, maar die kunnen komen. Doordat ik de pionier ben, wil ik minstens 30% marktaandeel bereiken in de markt voor softwaredelen. In de nabije toekomst wil ik daarnaast specialist worden in Microsoft Cloud Computing. Cloud Computing betekent eenvoudig gezegd dat sommige diensten die men vandaag nog koopt, vanuit het internet (een ‘wolk’) kunnen worden afgenomen, zonder ze fysiek te bezitten. Bijvoorbeeld, Microsoft Word om teksten te schrijven niet meer kopen en lokaal installeren, maar Microsoft Word 365 op het internet (in de cloud) gebruiken en daarmee teksten schrijven en ze daar ook opslaan.

# 2 Marktanalyse

### 2.1 Branche informatie

In Nederland zijn er 50.000 software ontwikkelaar bedrijven ingeschreven bij KVK, 1590 ervan zijn in het provincie Groningen, waarvan 75 bedrijven op 15 km in mijn buurt. (Bron: KVK)

Volgens Rabobank en ABN AMRO cijfers en trends (2010) groeide de ICT bestedingen met 1.1% maar software groeide met 2%. De verwachtingen voor 2011/2012 is positief.

In de toekomst ontstaat er nog meer vraag naar nieuwe software, wanneer bijvoorbeeld de mediasector verder digitaliseert en de handel via internet blijft toenemen. Losse projecten kunnen hogere marges en omzetgroei opleveren, maar omzet uit software contracten genereert een veel stabielere inkomsten-stroom.

Andere belangrijke trends voor de IT-branche zijn convergentie en 'cloud computing', bijvoorbeeld:
Microsoft Windows Azure: (http://www.microsoft.com/nl-nl/cloud/developer/default.aspx).
Software kan dan bijvoorbeeld geleverd worden via een online serviceabonnement, bijvoorbeeld:
Microsoft Office 365
Convergentie is een langetermijn proces dat zorgt voor het steeds verder samensmelten van software, services, telecom en media, bijvoorbeeld de programmeerbare mobiele telefoon,Microsoft Windows Phone 7.

Voor meer branche-informatie zie de Aanhangsel:

9.2. Rabobank Cijfers & Trends voor ICT-dienstverlening
9.3. ABN AMRO, Visie op Media en Technologie, IT-services en software
9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland

### 2.2 Verzorgingsgebied

Het verzorgingsgebied hangt af van wat ik ga aanbieden:

- Randstad en andere groot steden: softwareontwikkeling en Windows Azure ontwikkeling voor middelbare en grote bedrijven en voor andere softwareontwikkelaars
- Over het internet: softwareontwikkeling en software delen voor middelbare en grote bedrijven en voor andere softwareontwikkelaars
  Het verzorgingsgebied over het internet is zeer groot, maar goed bereikbaar. Ik richt me in eerste instantie op gebieden waar Engels de voertaal is, vooral de VS waar ik meer dan 15 jaar ervaring heb opgedaan en toegang heb tot veel bedrijfsadressen (zie promotie).
- Plaatselijke (persoonlijk) aanbiedingen: Cloud computing diensten.

Hoe minder opdrachten ik heb des te meer ik mijn plaatselijke verzorgingsgebied zal vergroten. Hiervoor zet ik prioriteiten. Prioriteit 1 is in mijn directe omgeving. Als ik niet genoeg opdrachten heb, dan vergroot ik mijn plaatselijke verzorgingsgebied tot de volgende gebied sectie, prioriteit 2, dan 3 en 4 etc. Zie de aanhangsels "**9.5 Kaart van Softeen verzorgingsgebieds & prioriteiten**".

Voorbeeld van de prioriteiten van vergroting van de verzorgingsgebied: prioriteit 1 is in mijn directe omgeving van 15 km. Hier zijn ongeveer 4.000, meestal zeer kleine, bedrijven. Prioriteit 2 ga ik de plaatselijke verzorgingsgebied vergroten tot 40 km, hier zijn ongeveer 8.000 bedrijven. Prioriteit 3 is dan vergroten op de hele provincie Groningen, hier zijn ongeveer 29.000 bedrijven. Daarna begin ik het verzorgingsgebied naar andere provincies te vergroten.

### 2.3 Doelgroepomschrijving

Er zijn drie soorten van potentiële kopers:

- **ICT bedrijven** die software ontwikkelen, onafhankelijk van de grootte. Hieronder vallen ZZP'ers, maar ook grote ICT bedrijven zoals T-Systems, CA (Computer Associates), Atos Origin, Capgemini, Logica, Ordina, Getronics Consulting en vele andere. Op basis van mijn ervaring weet ik dat onder deze bedrijven potentiële kopers zijn van software delen, softwareontwikkeling en Cloud Computing. De grote ICT bedrijven hebben vaak direct contacten met bedrijven zoals: Philips, Shell, General Motors,

VW, etc. Zij krijgen grote en langdurige softwareontwikkelingprojecten (100-250 euro per uur) en pas daarna zoeken zij 'goedkope' subcontractors om de software te ontwikkelen.
De grote bedrijven kiezen namelijk bij grote ICT-projecten altijd voor grote ICT partners, vanwege de financiële backup, niet per sé vanwege de knowhow die ze in huis hebben. De grote ICT-bedrijven hebben niet allemaal specialisten in dienst, maar werken veel met flexibele specialisten, die ze aannemen als subcontractors, waar ik er één van ben.

- **Middelgrote of grote bedrijven**, onafhankelijk van de branche, zoals: Shell, Philips, DAF, General Motors, General Electric, Fujitsu, Siemens en dergelijke bedrijven. Dit zijn potentiële kopers van Cloud Computing diensten en van software delen en softwareontwikkeling.

- **Plaatselijke bedrijven**, onafhankelijk van de branche. Het gaat hier om bedrijven in de regio die Cloud Computing zouden kunnen gebruiken, maar nog niet weten wat dat is.

Kleine bedrijven hebben meestal kleine opdrachten. Ik zou dan relatief veel tijd aan marketing moeten besteden om weer nieuwe opdrachten te krijgen. Daarom vallen (te) kleine bedrijven niet onder mijn doelgroep.

Mijn doel is hoofdzakelijk middelgrote tot grote bedrijven als klanten te hebben, want grote bedrijven hebben meestal grote opdrachten. Ik hoef dan relatief minder tijd aan marketing te besteden om nieuwe opdrachten te krijgen. Ook als ik mijn opdrachten naar tevredenheid uitvoer, betekent het meestal dat ik een klant voor lange tijd heb.
Bovendien zijn grote bedrijven meestal internationale bedrijven en hebben ze meertalige softwareontwikkeling nodig. Omdat ik goed Engels, Duits, Nederlands en redelijk Arabisch spreek en schrijf, is mijn kans om een groot internationaal bedrijf als klant te hebben groter.

Totdat ik mijn eigen netwerk heb opgebouwd van echt grote bedrijven, kan ik mijn diensten ook aan plaatselijke bedrijven aanbieden. Zie aanhangsel "**9.5 Kaart van Softeen verzorgingsgebieds & prioriteiten**".

**2.4 Concurrentie**
Er zijn veel concurrenten die op basis van Microsoft .NET Framework en/of op basis van Microsoft programmeertalen werken. De bedrijven die zich met onderstaande zaken bezighouden beschouw ik als concurrent:

- Microsoft Visual Basic
- Microsoft Visual C-Sharp (ook genoemd: C#)
- Microsoft F-Sharp (ook genoemd: F#)
- Microsoft C++
- Ontwikkeling van Microsoft Windows Forms
- WPF Applicatie (WPF=Windows presentation Foundation)
- ASP.NET Web Applicatie (ASP.NET=Active Server Pages on .NET Framework)
- Silverlight Applicatie
- Ontwikkeling voor Windows (Desktop, Laptop en Servers)
- Ontwikkeling voor Cloud Computing en Internet (Windows Azure)
- Ontwikkeling voor nieuwe mediatechnologie (Windows Phone 7)

Minstens 70% van de ICT-branche houdt zich met één van bovenstaande punten bezig. De rest is gespecialiseerd in zaken zoals: Oracle Linux, Apple computers of andere.

Er is dus veel concurrentie (voor meer informatie zie **2.1 Branche informatie**). Daarom kies ik voor nieuwe technologieën zoals Windows Azure en Windows Phone 7, waar de competitie nog relatief klein is. Maar het meest ideaal is wanneer ik kan samenwerken met mijn concurrent. In de volgende regels wil ik uitleggen hoe ik mijn concurrent omzet tot mijn klant.

Softwareontwikkelaars, mijn concurrenten, werken en bieden hun diensten altijd verborgen aan, dat betekent dat de meeste softwareontwikkelaar beschrijven wat zij kunnen doen en wat voor ervaring ze hebben, maar hun actuele en oude werk blijft verborgen.

Iedere softwareontwikkelaar heeft een softwarebibliotheek met zelf ontwikkelde software. Deze softwarebibliotheek wordt gebruikt in nieuwe projecten.
Een voorbeeld: een ontwikkelaar begint aan een nieuwe opdracht. Het duurt 400 uur om de software te ontwikkelen, waarvan 25 uur worden gebruikt uit de eigen softwarebibliotheek en hoeven niet ontwikkeld te worden. De rest 375 uur software moet nog ontwikkeld worden, maar de 400 uur worden in rekening gebracht. Daarna wordt deze nieuwe software in onderdelen weer in de softwarebibliotheek opgeslagen. Deze softwarebibliotheek is de schat van elke ontwikkelaar, maar de ontwikkelaar gebruikt hun eigen software delen die zich binnen hun bibliotheek bevinden zeer weinig. Op basis van mijn ruim 30 jaar beroepservaring weet ik dat maar een klein deel (minder dan 5%) van de bibliotheek wordt gebruikt.

Van deze situatie maak ik een win/win situatie, doordat Ik de inhoud van mijn bibliotheek openlijk aan te bieden. Dat betekent dat ik alle software delen die in mijn softwarebibliotheek zitten, op mijn website www.softeen.com te zien zullen zijn en kunnen worden gekocht door mijn concurrent, waarmee ik de bibliotheek van mijn concurrenten vergroot. Dat betekent dat andere softwareontwikkelaars mijn software delen kunnen kopen om tijd te sparen en meer geld te verdienen.  Daarmee haal ik de concurrenten binnen als potentiële klanten, want ik help hen sneller, beter en goedkoper te zijn.

Het kan zijn dat mijn klanten mijn concept overnemen en hetzelfde aanbieden, maar ik ben daarover niet bezorgd, want ik loop altijd op hen vooruit, omdat ik de eerste ben die dit soort software delen zo verkoopt.

**2.5 Leveranciers**
De volgende producten en diensten moet ik (éénmalig) inkopen bij een leverancier. Mijn hoofdleverancier is Microsoft. Tot 2013 levert Microsoft aan mijn zaak, binnen dit kader van BizSpark, besturing systems, ontwikkeling software en software zoals Microsoft Office.

1. Hardware, bijvoorbeeld Computers, printers, Windows Phone 7 (al in mijn bezit).
2. Software, bijvoorbeeld Microsoft besturing system (Windows 7), Microsoft Office, Ontwikkeling software en programmeertalen, eCommetce software om producten over het internet te verkopen, software zoals antivirus etc.
3. De Internetverbinding: een vaste lijn voor de desktop en server, mobiel internet voor de laptop, dient ook als backup internet, en phone internet voor mobiele telefoons met Windows Phone 7.
4. Microsoft Windows Azure, tot een bepaald maandelijks gebruik is dit gratis, daarna moet ik betalen
5. Computer of programmeerbare apparaten die elke 2-3 jaar een nieuwe versie hebben, en ik moet die kopen om voor de klanten te programmeren
6. Een internationale eCommerce (Internet) betaal- en kassierdienst om mijn verkoop vast teleggen, gewoonlijk vragen deze soort van bedrijven, naast de gewoonlijk kosten van kredietkaarten of PayPal etc., ook nog een extra percentage van de verkoopprijs. Ik weet nog niet of die ook een vaste maandelijke opleveren/kosten vragen. ik moet deze zaak nog onderzoeken.

# 3 Marketingplan

### 3.1 Locatiekeuze

In het begin is de lokatie niet belangrijk voor de verkoop van mijn diensten en producten, want het wordt via het Internet verkocht en verwerkt. Ik verwacht geen klantenbezoek, maar ik moet de voorzieningen in mijn huis aanpassen om voorbereid te zijn om klanten of collega's te ontvangen.

De locatie en de werkruimte zijn vooral belangrijk voor mezelf. De benedenverdieping van mijn huis is hiervoor geschikt. De werkkamer moet passend ingericht worden. Voor meer informatie zie "**Aanhangsel 9.11 Detail Investeringsbegroting, initiaal investering**"

### 3.2 Assortimentsbepaling & Prijsstelling

Het assortiment wordt met de tijd heel groot en is voor vele sectoren geschikt. De prijzen van producten en diensten zullen aantrekkelijk zijn. Hier een voorbeeld van de prijzen:

| # | **Product** | **Gewone ontwikkeling** | | verkoop prijzen over het internet |
|---|---|---|---|---|
| | | tijd in uren | Prijs in euro | |
| 1. | Software deel: een eenvoudige inschrijvingsformulier | 1 | 50,00 | 2,50 |
| 2. | Software deel: een ingewikkeld/complex schadeformulier | 8 | 400,00 | 20,00 |
| 3. | Software deel: een zeer ingewikkeld/complex schadeformulier | 40 | 2.000,00 | 100,00 |
| 4. | Kant en klaar programma: Een eenvoudige medewerker informatie beheer compleet programma. | 200 - 300 | Meer dan 10.000,00 | Gratis |
| 5. | Kant en klaar programma: Een eenvoudige medewerker informatie beheer compleet programma | 200 - 300 | Meer dan 10.000,00 | 40,00 |
| 6. | Uurtarief voor software ontwikkelig en advies | 1 | 50,00 | |

Het idee is opdrachten te krijgen door de verkoop van goedkope softwareonderdelen en de verkoop van goedkope kant en klare software. Ieder bedrijf heeft een eigen software behoefte, dus moet ik de programma's of de softwareonderdelen vaak aanpassen. Dan kan ik mijn uurtarief vragen.

Mijn uurtarief hangt af van waar ik moet werken, zoals hieronder:

- € 50,- euro per uur voor:
  - Over het Internet advies of voor analyse/onderzoek/ planning van software ontwikkeling
  - Voor klanten advies binnen de klantenruimte, plus reiskosten
- € 80,- euro per uur voor softwareontwikkeling of langdurig advies (meer dan 2 dagen) binnen bij de klant, exclusief reiskosten
- € 400,- euro voor een dag advies binnen Nederland, exclusief reiskosten en eventueel hotelkosten voor het buitenland.

Het BTW tarief in Nederland is 19%. Buiten de EU is er geen BTW te berekenen, maar als ik binnen de EU iets verkoop dan moet ik de plaatselijke BTW van dit land berekenen. Het bedrijf, eCommerce bedrijf genoemd, dat de internetbetalingen voor Softeen gaat bewerken/regelen, bewerkt/regelt ook de plaatselijke BTW, ik moet de BTW´s in mijn boekhouding bewerken, nadat ik de nota's van het e-Commerce bedrijf krijg.

### 3.3 Promotieplan

In de eerste twee maanden wil ik mij richten op promotie via het internet en pas wanneer hier te weinig reactie op komt ga ik:

- Folders posten bij regionale bedrijven

- Folders emailen aan de adressen die ik heb (zie doelgroepen 2.3, de adressen heb ik van Microsoft)
- Inschrijven in zoekmachines (search engines), zoals bij Google en Bing
- Inschrijven in softwareontwikkelaar database, zoals bij Microsoft Ontwikkelaar database
- Inschrijven in bedrijven database, zoals bij Microsoft diensten aanbieder database

Volgende promoties zijn gepland:
- Website, zelf ontwikkelen
- Folders om te versturen en om te overhandigen
- Netwerken via het Internet: LinkedIn, Facebook en Twitter
- Een project/opdracht mapje
- Netwerken: Hiervoor heb ik 4 maandelijke reizen naar de Randstad en één verre reis (misschien naar Brussel of Parijs) gepland. Elke reis naar de Randstad is op zondag. Daarna, blijf ik in Amsterdam tot woensdag of donderdag om op marketing bezoek te gaan, en dan ga ik terug naar Bellingwolde, waar ik werk.
  De reis en verblijfkosten zijn genoemd in "**Aanhangsels: 9.13. Maandelijkse uitgaven, zakelijks**".

Om mijn doelgroepen te bereiken moet ik met hen contact opnemen. Hiervoor heb ik contactadressen nodig. Ik heb toegang tot volgende adressen:
- Ik heb toegang tot zeer veel adressen van ICT-bedrijven in bijna ieder land ter wereld onder andere de VS, Canada, Australië, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en Nederland. Deze adressen zijn toegankelijk, want het zijn de adressen van computerdienstaanbieder op basis van Microsoft of Oracle en die zijn te vinden via "www.pinpoint.microsoft.com" of "http://solutions.oracle.com/home/basic_search".
  Voor meer informatie zie aanhang "9.7 Voorbeeld van 50 potentiële klantenadressen"
- Talloze adressen voor medium en grote bedrijven in de VS;
- Ik kan duizenden contactadressen voor plaatselijke bedrijven krijgen/ kopen bij KVK, Bertelsmann Verlag of bij een ander bedrijf;
- Contactadressen van alle branches kunnen overal gekocht worden, bij KVK kosten adressen vanaf 3 cent per adres, gemiddeld 10 cent per adres.

Het volgende is een promotieidee in ontwikkeling:
- Bezoeken bijeenkomsten, groot bedrijven in Nederland, ontwikkelen in samenwerking met Microsoft
- Sponsoring, Microsoft producten seminar, ontwikkelen in samenwerking met Microsoft, misschien in Groningen

\

### 3.4 Presentatie

De presentatie en met name de eerste indruk is erg belangrijk. De eerste indruk zal vaak via mijn website worden gevormd. Daarom wordt er veel nadruk in de presentatie gelegd op de volgende onderwerpen:
- Zakelijk software
- Kwalitatieve software delen
- Snelle ontwikkeling
- Goedkope software
- Made in the Netherlands!
- Motto voor software delen: **We develop software parts, you do the logic!**

Ik kies voor de naam Softeen / Softeen Developments omdat ik een naam wilde gebruiken die volgende eigenschappen heeft:
- Korte naam om beter te herinneren en gebruiken als Internet adres
- Moet een beetje wijzen op software
- Vooral niet kitscherig
- Is nergens op de wereld geregistreerd.

De website is verdeeld in vier delen als volgt.
- **Deel 1 is home**: licht gekleurd grijze achtergrond en donkergrijs schrift
- **Deel 2 is Software ontwikkeling**: licht gekleurd groene achtergrond en donkergroen schrift
- **Deel 3 is Software parts**: licht gekleurd purpere achtergrond en donkerpurper schrift
- **Deel 4 is Cloud Computing**: licht gekleurd blauw achtergrond en donkerblauw schrift

Het Softeen logo en motto zijn eenvouding en duidelijk. De naam “Softeen” wordt altijd in het zwarte geschreven.

Softeen visitekaartje

**Softeen** **Software Developments and more…**

http://www.softeen.com

We Develop Software, Software Parts and Cloud Computing

Inform@softeen.com

+31 (597) 785 139

+31 (597) 785 139

**Michael Najar**

+31 (6) 8442 6363

Lindenlaan 39, 9695 GR Bellingwolde, the Netherlands

mnajar@softeen.com
najar.blogs.softeen.com

Briefpapier

**Softeen** **Software Developments and more…**

http://www.softeen.com

We Develop Software, Software Parts and Cloud Computing

Inform@softeen.com

+31 (597) 785 139

+31 (597) 785 139

Lindenlaan 39
9695 GR Bellingwolde
The Netherlands

Microsoft Corporation
Customer service department for new addresses
1 Microsoft way
Redmond, WA 98052
USA

Subject: Announcing our new business paper

Dear Sir:

▪

▪

### 3.5 Personeel

Nu heb ik 6 ontwikkelaars in Nepal die 25% van het uurtarief krijgen, dus 5 euro van het 25 euro en 10 euro van het 50 euro uurtarief
Er komen nog 14 ontwikkelaars bij voor januari 2012. Hun uurtarief zal ook op maximal 25% liggen.
Voor meer infomatie over de werking van dit team, zie **“5.** Werkwijze/Werk procedure **“.**

### 3.6 Rechtsvorm

De onderneming wordt bij KVK onder de naam “Softeen” als ‘eenmanszaak’ ingeschreven.
Eenmanszaak heeft makkelijk oprichtings- en belastingeisen, dus is zeer geschikt voor dit soort ondernemingen. Het plan is na 2 jaar Softeen als B.V. in te schrijven. De kosten hiervoor zijn meegenomen in de kostenprognose, maar er zijn geen personeelskosten en VPB opgenomen.

Verder wordt de naam “Softeen” ingeschreven bij:

A. als trademark/copyright bij de **OHIM**. Het Harmonisatiebureau voor de interne markt (merken, tekeningen en modellen) OHIM is een agentschap van de Europese Unie, opgericht in 1984 en gevestigd in Alicante (Spanje). Het bureau is belast met de registratie van gemeenschapsmerken en -modellen.
B. als trademark/copyright bij de **WIPO**. De Wereldorganisatie voor de Intellectuele Eigendom (WIPO, van het Engelse World Intellectual Property Organization, OMPI, van het Franse Organisation Mondiale de la Propriété Intelectuelle) is een internationale organisatie gewijd aan het beschermen van intellectuele monopolies. WIPO is een gespecialiseerde organisatie van de Verenigde Naties. WIPO heeft 184 lidstaten, en beheert 23 internationale verdragen. Het hoofdkwartier bevindt zich in Genève, Zwitserland.

Voor meer informatie zie “Softeen inschrijven als trademark/copyright bij **WIPO**” in “”Aanhangsel 9.11 Detail Investeringsbegroting, initiaal investering”.

# 4 Financieel plan

### 4.1 Investeringsbegroting

| Vaste activa | Incl. BTW | Ex. BTW | BTW |
|---|---|---|---|
| Server | 2610 | 2193 | 417 |
| Workstation | 2353 | 1977 | 376 |
| Verbouwing | 1150 | 966 | 184 |
| Alarmpakket | 800 | 672 | 128 |
| Computer accessories | 1008 | 846 | 162 |
| **Totaal:** | **7921** | **6655** | **1265** |
| | | | |
| **Vlottende activa** | | | |
| Promotie en reclame | 1560 | 1261 | 299 |
| Post reclame campagne | 2393 | 2011 | 382 |
| Softeen inschrijven in handelsregister | 2844 | 2390 | 454 |
| Werk kapital | 8035 | 6752 | 1283 |
| BTW voorfinanciering | | 4482 | |
| Onvoorzien | 5000 | 4202 | 798 |
| **Totaal:** | **19832** | **21098** | **3217** |
| | | | |
| **Liquide middelen** | | | |
| kasgeld | | | |
| **Totaal:** | **0** | **0** | 0 |

| | Incl. BTW | Ex. BTW | BTW |
|---|---|---|---|
| **Totaal** | **27753** | **27753** | **4482** |

**Toelichting:**

**I) Hte werkkapitaal**

Het werkkapitaal bestaat uit de geschatte maandelijkse uitgaven voor de eersten 6 maanden, zoals kosten voor vervoer, communicatie (telefoon en Internet), ZZP'er verzekering, veiligheid software, Webhosting, reclame, veiligheidsalarm, belastingadviseur en onvoorziene maandelijke uitgaven. Voor meer informatie zie aanhangsel "9.13 Detail Investeringsbegroting, Maandelijkse uitgaven, zakelijks"

**II) Hoogte onvoorzien**

Het doel van Onvoorzien is om altijd te kunnen werken zonder te moeten stoppen door onvoorziene problemen. Met andere woorden: het geld voor Onvoorzien is om alle grote onvoorziene problemen spoedig op te lossen zonder verlies van klanten en tijd, beijvoorbeeld: de auto gaat stuk, het hele huis gaat verloren door brand, wateroverlast van binnen of van buiten, of diefstal. En hiermee kan ik snel een tweedehands auto kopen, een werkcomputer of een kamer huren tot het probleem structureel is opgelost.

**III) Promotie en reclamebudget**

Kosten voor het gehele jaar zijn meegenomen, om herhalingsacties zeker te stellen. In principe zou uit de eerste mailing omzet voortkomen die de overige kosten dekt.

### 4.2 Financieringsplan

| | | | |
|---|---|---|---|
| Te financieren: | 27753 | | |
| Financieringsmiddel: | kort lopende rekening | | |
| Rentepercentage: | 8 | % | 0 |
| Aflossingstermijn: | 3 | jaar + 1e aflossingsvrij | |
| Aflossing per jaar: | 9251 | | |

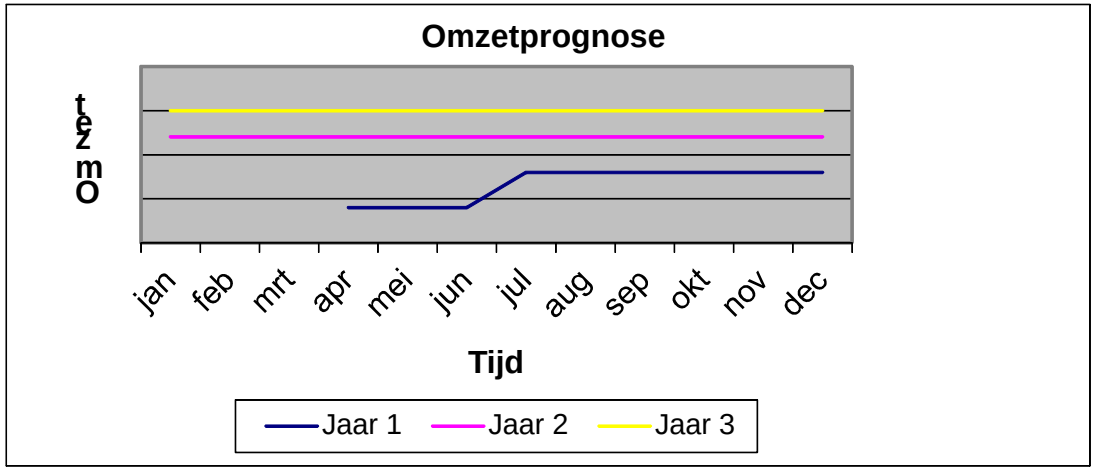
| | jaar 1 | jaar 2 | jaar 3 | jaar 4 | jaar 5 | jaar 6 | jaar 7 | jaar 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lening | 27753 | 27753 | 18502 | 9251 | 0 | 0 | enz. | |
| Aflossing | 0 | 9251 | 9251 | 9251 | 0 | 0 | enz. | |
| Rente | 2220 | 2220 | 1480 | 740 | 0 | 0 | enz. | |

### 4.3 Omzetprognose

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Januari | | | 12000 | 15000 |
| Februari | | | 12000 | 15000 |
| Maart | | | 12000 | 15000 |
| April | | 4000 | 12000 | 15000 |
| Mei | | 4000 | 12000 | 15000 |
| Juni | | 4000 | 12000 | 15000 |
| Juli | | 8000 | 12000 | 15000 |
| Augustus | | 8000 | 12000 | 15000 |
| September | | 8000 | 12000 | 15000 |
| Oktober | | 8000 | 12000 | 15000 |
| November | | 8000 | 12000 | 15000 |
| December | | 8000 | 12000 | 15000 |
| **Totaal** | **0** | **60000** | **144000** | **180000** |
| Target: | | 15507 | 58704 | 82753 |

| a | b | c | a | b | c | a | b | c |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0 | | | 240 | | | 300 | |
| | 0 | | | 240 | | | 300 | |
| | 0 | | | 240 | | | 300 | |
| | 80 | | | 240 | | | 300 | |
| | 80 | | | 240 | | | 300 | |
| | 80 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |
| | 160 | | | 240 | | | 300 | |

| Product | Tarief | Eenh |
|---|---|---|
| a. | | p/ |
| b. normaal tarief | 50.00 | p/ |
| c. | 0.00 | p/ |




**Toelichting over de periode van januari tot december 2012:** Nadat ik ga beginnen in januari 2012 en in het allerslechtste geval krijg ik dan kleine opdrachten als proefopdrachten, dus misschien 40 uur opdrachten en 60 uur opdrachten her en der. Daarom schaat ik dat mijn inkomen vanaf april 2012 ongeveer 4000 euro zal zijn (werk van 80 uur). Maar na 2-4

maanden, wanneer de klanten meer en meer vertouwen krijgen, dan krijg ik grotere opdrachten, die met de tijd groter worden, want ik zal me concentreren op marketing terwijl mijn team de software ontwikkelt. Dus van april tot juni , en in het allerslechtste geval krijg ik 80 uur opdrachten per maand, die dan langzaam zullen stijgen tot 160 uur per maand.

### 4.4 Kostenprognose

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| **Huisvestingskosten** | | | |
| Huur | | | |
| Energie | | | |
| alarm | 480 | 480 | 480 |
| Assurantien | | | |
| Belastingen | | | |
| Totaal | 480 | 480 | 480 |
| **Verkoopkosten** | | | |
| Reclame/ advertentiekosten | 1200 | 1500 | 1500 |
| Representatie | 500 | 1000 | 1000 |
| | | | |
| | | | |
| Totaal | 1700 | 2500 | 2500 |
| **Algemene kosten** | | | |
| Reis-en verblijfkosten | 4000 | 6000 | 8000 |
| Kleine aanschaffingen | 0 | 0 | 0 |
| Contributies* | 2850 | 2500 | 350 |
| Administratiekosten | 600 | 600 | 600 |
| Kantoorbenodigdheden | 2000 | 2000 | 2000 |
| Telecom/internet/hosting | 720 | 720 | 720 |
| Assurantie | 708 | 708 | 708 |
| Totaal | 10878 | 12528 | 12378 |
| **Rentelasten** | | | |
| Rekening courant | | | |
| Rente geleend kapitaal | 2220 | 2220 | 1480 |
| Totaal | 2220 | 2220 | 1480 |
| **Afschrijvingen** | | | |
| server totaal | 439 | 439 | 439 |
| workstation | 395 | 395 | 395 |
| Verbouwing | 193 | 193 | 193 |
| Alarmpakket | 134 | 134 | 134 |
| Computer accessories | 169 | 169 | 169 |
| Totaal | 1330 | 1330 | 1330 |

| | Jaar 1 | Jaar 2 | Jaar 3 |
|---|---|---|---|
| Totaal kosten | 16608 | 19058 | 18168 |

*2013 omzetting naar BV kvk 2500 inc notaris enz

### 4.5 Openingsbalance

| Activa | | Passiva | |
|---|---|---|---|
| Vaste activa | | Eigen vermogen | |
| server | 2193 | Eigen vermogen: | 0 |
| workstation | 1977 | Totaal eigen vermogen | 0 |
| verbouwing | 966 | | |
| alarmpakket | 672 | Vreemd vermogen lang | |
| computeraccessoires | 846 | pre-startkrediet: | 2500 |
| Totaal vaste activa | 6655 | Bbz krediet: | 27753 |
| | | Onderhandse lening: | 0 |
| Vlottende activa | | Totaal vreemd vermogen lang | 30253 |
| Promotie en reclame | 1261 | | |
| aanloopkosten | 2500 | | |
| Campagne | 2011 | | |
| Inschrijvingen | 2390 | Rekening courant: | |
| Werkkapitaal | 6752 | | 0 |
| Onvoorzien: | 4202 | | |
| Voorfinanciering BTW: | 4482 | | |
| Totaal vlottende activa | 23598 | | |
| | | | |
| Liquidde middelen | | | |
| Kas: | | | |
| Bank: | | | |
| | 0 | | |
| | | | |
| **Totaal activa** | 30253 | **Totaal passiva** | 30253 |

### 4.6 Exploitatiebegroting

| | 2012 | % | 2013 | % | 2014 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Netto omzet totaal: | 60000 | 100 | 144000 | 100 | 180000 | 100 |
| inkoop derden | 12000 | 20 | 28800 | 20 | 36000 | 20 |
| Brutowinst | 48000 | 0 | 115200 | 0 | 144000 | 0 |
| | | | | | | |
| **Kosten** | | | | | | |
| Huisvesting | 480 | 1 | 480 | 0 | 480 | 0 |
| Verkoopkosten | 1700 | 3 | 2500 | 2 | 2500 | 1 |
| Algemene kosten | 10878 | 18 | 12528 | 9 | 12378 | 7 |
| Afschrijving | 1330 | 2 | 1330 | 1 | 1330 | 1 |
| Totaal kosten | 14388 | 24 | 16838 | 12 | 16688 | 9 |
| | | | | | | |
| Netto omzetresultaat | 33612 | 56 | 98362 | 68 | 127312 | 71 |
| | | | | | | |
| Rentelasten | 2220 | 4 | 2220 | 2 | 1480 | 1 |
| | | | | | | |
| **Nettoresultaat** | **31392** | **52** | **96142** | 67 | **125832** | 70 |

### 4.8 Privé uitgaven

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Woonlasten: | 5774 | 5774 | 5774 |
| Energielasten: | 1800 | 1800 | 1800 |
| Assurantien: | 1680 | 1680 | 1680 |
| Aflossing: | | | |
| Huishoudgeld: | 1546 | 1546 | 1546 |
| Diversen: | | | |
| Belasting: | 450 | 450 | 450 |
| IB: | 5965 | 18267 | 23908 |
| **Totaal:** | **17214** | **29517** | **35158** |

| **inkomsten** | | | |
|---|---|---|---|
| huurtoeslag | 0 | 0 | 0 |
| zorgtoeslag | 0 | 0 | 0 |
| totaal | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| priveonttrekking | 17214 | 29517 | 35158 |

### 4.9 Aflossingscapaciteit

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Netto resultaat: | 31392 | 96142 | 125832 |
| Afschrijvingen: | 1330 | 1330 | 1330 |
| Cashflow | 32722 | 97472 | 127162 |
| Privé onttrekkingen | 17214 | 29517 | 35158 |
| | | | |
| **Beschikbaar voor aflossing:** | **15507** | **67955** | **92004** |

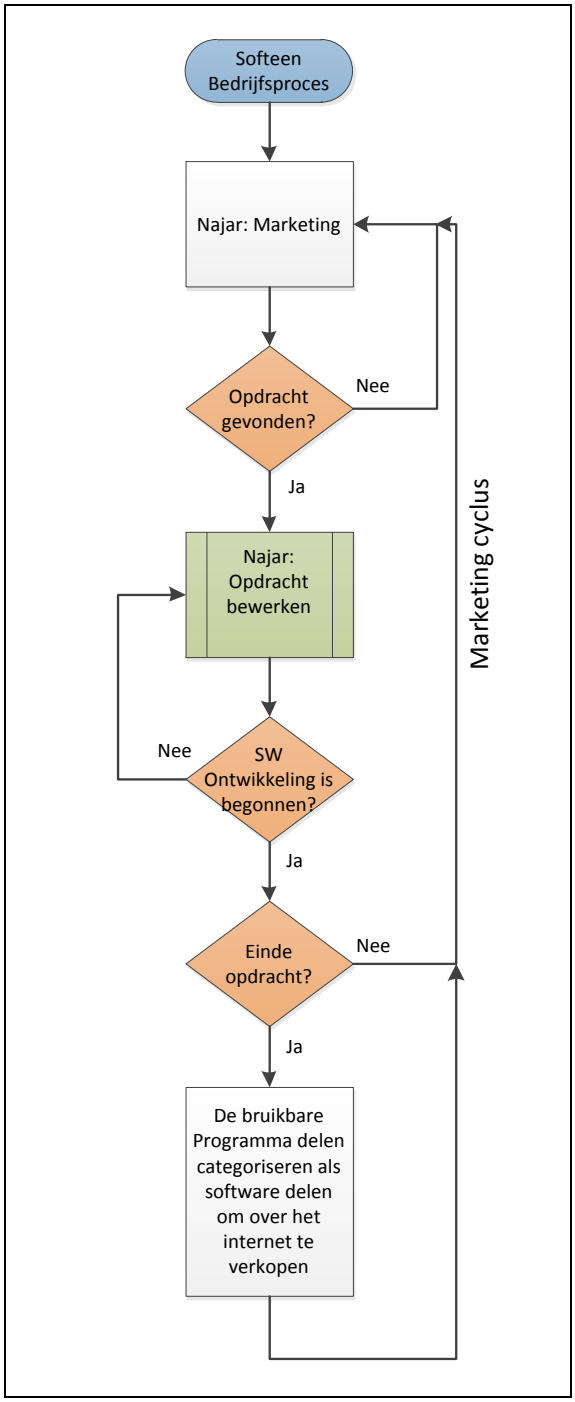
| | | | |
|---|---|---|---|
| Aflossing: | 0 | 9251 | 9251 |
| Herinvesteringsruimte: | 15507 | 58704 | 82753 |

# 5. Werkwijze/Werk procedure

Oorspronkelijk wilde ik zo lang marketing doen totdat ik een softwareontwikkelingsopdracht zou krijgen, tot die tijd zou ik dan bezig zijn met de ontwikkeling van deze opdracht. Wanneer ik klaar zou zijn met deze opdracht dan wilde ik weer zo lang marketing doen tot ik een opdracht krijg etc. Het probleem met deze werkwijze is, dat ik marketing moet verrichten voor 1-2 maanden tot ik een opdracht krijg, dit zou betekenen dat ik tussen de opdrachten door alleen marketing doe en dus geen inkomsten heb. In het kort: ik kan of ontwikkeling of marketing doen, maar niet beide tegelijk.

Nu met mijn team van 7 personen (inclusief mezelf), dat ik wil laten uitgroeien tot minstens 20 personen, verbeterd zich de werkwijze zeer sterk, want ik zal me richten op ongeveer 70% marketing en administratie en ongeveer 30% ontwikkeling. Maar het belangrijkste punt is dat ik nooit 2 maanden zonder inkomen zal zijn, want ik ben altijd aan het werk voor marketing terwijl mijn team aan het werk is met ontwikkeling en testen.

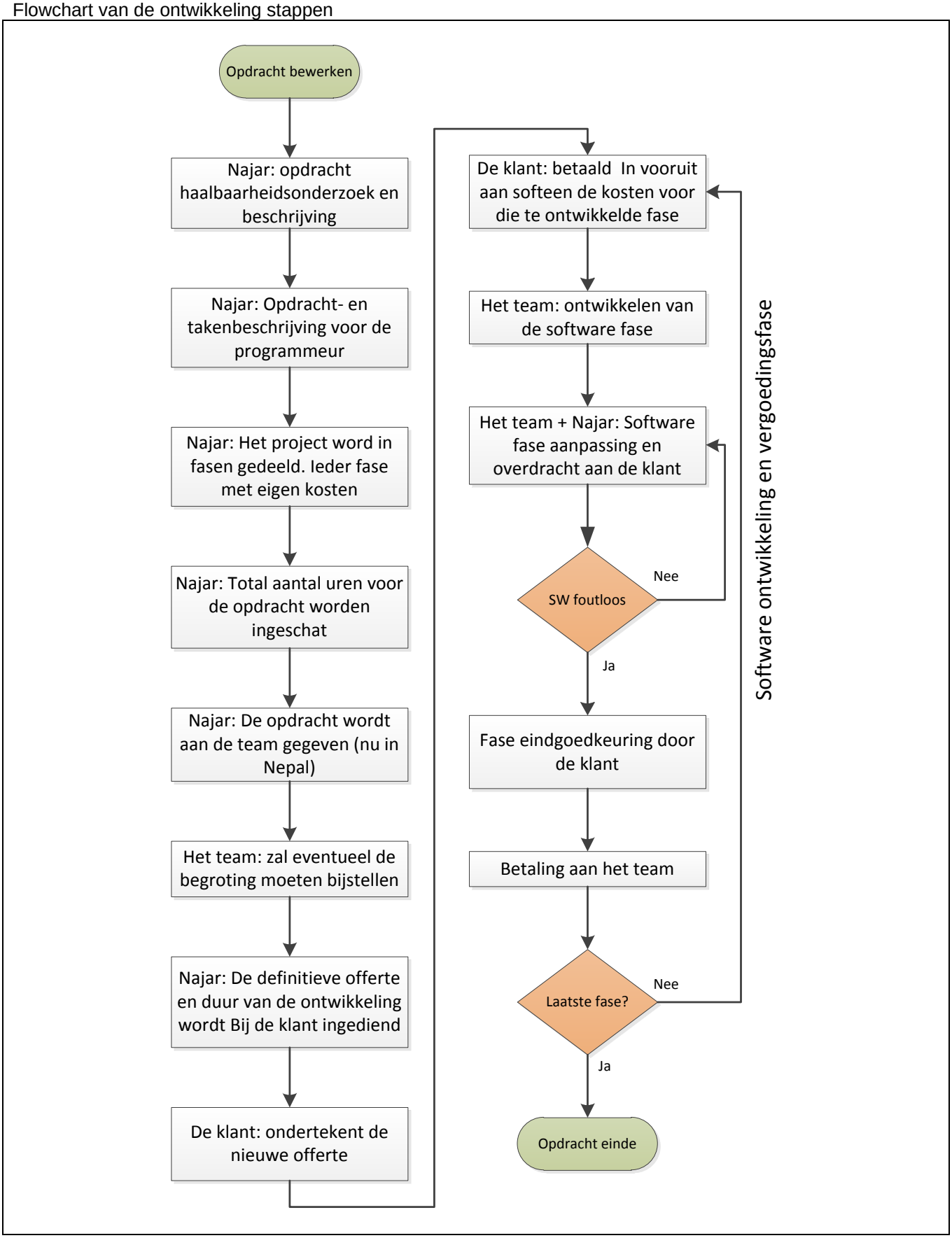
Hier is de flowchart van Softeen werkwijze en bedrijfsproces:



## 5.1. Software advies en ontwikkeling op maat

Nadat de marketing succesvol is en een opdracht is binnengehaald, dan wordt de opdracht door volgende stappen uitgevoerd:

Flowchart van de ontwikkeling stappen



Softeen werkwijze/bedrijfsproces (hetzelfde als de twee flowcharts):

- Najar: Marketing doen tot een opdracht is gevonden
- Najar: Incidenteel gesprekken voeren met de klanten en de opdracht analyseren
- Najar: De opdracht (als het mogelijk is) wordt in kleine opdrachten opgedeeld
- Najar: Opdracht en takenbeschrijving voor de programmeur
- Najar Het project word in fasen gedeeld. Ieder fase met eigen kosten
- Najar: Total aantal uren voor de opdracht worden ingeschat
- Najar: De opdrachten worden aan de team gegeven (nu in Nepal)
- Team: Het team zal eventueel de begroting moeten bijstellen
- Najar: De definitieve offerte en duur van de ontwikkeling wordt aan de klant toegestuurd
- Klant: De klant ondertekent de nieuwe offerte
- Klant: De kosten voor die te ontwikkelde fase aan softeen vooruit betalen
- Team: Ontwikkelen van de software
- Team: Testen van de software, fasenwijze
- Najar: Testen van de software, fasenwijze
- Najar: Softwareoverdracht aan de klant, fasenwijze
- Najar + Team: Eventuele correctie van fouten, fasenwijze
- Najar + Klant: Fase of opdracht eindgoedkeuring door de klant
- Najar Betaling aan het team
- Klant Betaling in vooruit de kosten voor de volgende fase
- Team Begin de ontwikkeling van volgende fase
- Eind van opdracht.
- Zodra het team begint met de ontwikkeling. Dan ben ik vrij om de volgende opdracht binnen te halen en de procedure opnieuw te beginnen.
- Als de opdracht eindigt, worden de bruikbare delen aan de groep softwaredelen gegeven om verder te bewerken.
- Tussentijds wordt ook aan marketing gewerkt, brieven geschreven om uitnodigingen te krijgen voor gesprekken voor een nieuwe opdracht.

## 5.2. Cloud computingdiensten

Er zijn meerdere cloud computerdiensten die we gaan aanbieden Deze diensten kunnen wij in twee categorieën delen als volgt:

- **Hoofdprioriteit**: Softwareontwikkeling voor de Microsoft Windows Azure platform en voor andere producten/platformen.
- **Secundaire prioriteit**: verkopen van Microsoft Cloud Computing diensten, zoals Microsoft Office 365, Sharepoint online, Exchange online, Microsoft Dynamics enz. Coud Computing diensten worden aangeboden eerst nadat Softeen zich als software ontwikkelaar heeft bevestigd. Pas dan wordt een plan gespecificeerd voor de marketing van cloud computing diensten. De core-business van Softeen is software ontwikkeling.

De werkwijze van softwareontwikkeling for Microsoft Windows Azure is hetzelfde, als boven genoemd voor “Software advies en ontwikkeling op maat” onder punt 5.1.

De toekomstige werkwijze voor de cloud computingdiensten kan als volgt uitzien:

- Klanten korte basiscursus/seminar geven over het product
- Het product registreren en installeren op de computer van de klant
- De klant registreren bij Microsoft als Softeen klant.
- Eventueel een onderhoudscontract maken met de klant voor het geval dat de klant hulp nodig heeft bij dit product, of de klant wil de diensten van het product nog meer uitbreiden.
- Eventueel op maat software ontwikkelen voor deze klant en voor het product, bijvoorbeeld: collaboratie website voor Microsoft SharePoint Online of voor Microsoft Exchange online, of aanpassingen ontwikkelen voor Microsoft Dynamics etc. Hiervoor wordt de werkwijze van “Software advies en ontwikkeling op maat” onder punt 5.1. gebruikt

### 5.3. Verkoop van software delen via het Internet.

De verkoop van software delen zal ongeveer vanaf einde zomer 2012 beginnen. Want we moeten de software delen eerst verzamelen door de ontwikkeling van software programmas voor de klanten.

Als er nieuwe software is, dan zullen we hiermee de volgende procedure volgen:

- De software wordt onderzocht of die in kleine delen opgedeeld kan worden
- Daarna, als het mogeliijk is, wordt de software opgedeeld in zelfstandige delen die met anderen onderdelen werken kunnen
- De nieuwe softwaredelen worden gecategoriseerd en geregistereerd
- De nieuwe softwaredelen worden in de database geïntegreerd
- De nieuwe softwaredelen worden via het internet te koop aangeboden

### 5.4. Verkoop en ontwikkeling van kant en klare softwareoplossingen

Hier volgt de procedure voor kant en klare softwareontwikkeling:

- Elke keer als er nieuwe softwaredelen zijn worden ze in de softwaredelendatabase geïntegreerd. Dan worden ze getest of die geschikt zijn voor een nieuwe kant en klare software.
- Als dat het geval is, worden ze dan aan de sotwareontwikkelaar gegeven om nieuwe kant en klare software te ontwikkelen.
- Dan worden ze gecategoriseerd en geregistreerd
- De nieuwe kant en klare software wordt dan in de softwaredatabase geintegreerd
- De nieuwe kant en klare software wordt via het internet te koop aangeboden

## 6 Pilotprojecten om de werkwijze te proeven

Het doel van deze sectie is om de geplande pilotprojecten te beschrijven. De pilotprojecten zijn bedoeld de geplande werkprocedure te proven zo als het beschreven is onder de sectie "5. Werkwijze/Werk procedure ", maar ook om andere taken en formuleren te testen zoals, contracten, brieven, belasting, boekhouding enz.

Er zijn twee pilotprojecten gepland met verschillende doelen als volgt:

1. De ontwikkeling van de Softeen website. Het doel van dit pilotproject is om de interne werkwijze en de samenwerking te testen op het ontwikkeling van software-projecten voor een derde partij. Maar ook om de cloud computing programmeurs capaciteiten te testen, omdat de website zal worden gehost bij Microsoft Windows Azure (Cloud Computing). Hier zijn geen kosten verbonden, alleen onze tijd.
2. Het ontwikkelen van een software-project voor een nieuwe test-klant. Deze klant is nog niet gevonden. Dit pilotproject heeft verschillende doelen als volgt: om opnieuw te testen van de interne ontwikkeling en samenwerking, om de programmeur mogelijkheden te testen, om alle hulpmiddelen die we plannen om te gebruiken tijdens de klant onderhandelen te testen: projectontwerp en beschrijving, goedkeuringsproces, goedkeuring en facturatie proces te testen. Maar ook die door ons aangeboden software ontwikkeling diensten te testen, zoals software voor desktop, server, web server, cloud computing. En eventueel testen van andere procedure en tools.

**Pilootproject 1** om voor Softeen website te ontwikkelen:

Dit project is al begonnen en het wordt geschat dat de eerste fase afgerond te zijn einde van oktober of half november 2011.

.

**Pilootproject 2** is een volledig software development project voor een echte opdrachtgever. Het doel van dit project is niet om winst te maken, maar om volledig te testen onze mogelijkheden en alle procedures en tools die we van plan zijn om te gebruiken vanaf het eerste contact notitie tot opdrachtgever. Van haalbaarheidsstudie tot de ontwikkeling van software. Van facturatie tot het betaling aan de programmeurs. Enzovoort.

Aan het einde van elk van de pilotprojecten, zal ik een samenvatting van alle zwakke punten maken om die te corrigeren en verbeteren.

De beschrijving van de pilotprojecten en hun voortgang kan bekeken worden onder (www.softeen.com/bbz/).

# 7 Tussen Bbz-voorbereidingsperiode en Bbz-periode

**Bbz-Voorbereidingsperiode**

De Bbz-voorbereidingsperiode was bestemd door de gemeente, deze begint op 15 mei 2011 en eindigt op 15 november 2011.

In de periode en met behulp van de bedrijven Interon in Veendam en hoofdzakelijk met behulp van de Advisorgroep in Groningen, heb ik volgende taken gedaan:

1. Het ondernemingsplan begonen te schrijven in februari 2011
2. onderzocht wat is nodig voor de Bbz-voorbereidingsperiode en voor de Bbz-periode
3. De kosten onderzocht voor de Bbz-voorbereidingsperiode en voor de Bbz-periode
4. Bbz-voorbereidingskosten krediet aangevraagd in mei en gekregen in oktober
5. Een 8 tag (56 uur) cursus bezoekt bij de Advisorgroep in Groningen over het start van een zaak inclusief informatie over hoe je een ondernemingsplan schrijft, hoe leidt men een bedrijfs-marketing, -organisatie, -boekhouding, -belasting enz.
6. Veel geleerd over marketing, bedrijfs organisation, bedrijfs leiding
7. New computer technologie geleerd.
8. Procedure en organisatie van software ontwikkeling onderhandelde met de mijn team
9. Heb het ondernemingsplan geschreven in oktober 2011

**Tussen de Bbz-voorbereidingsperiod en de bbz-periode**

Dit is eene periode met een onbekende lengte.

Als ik de procedure volg van de Bbz-voorbereidingsperiod (van 15-05-2011 tot 15-11-2011) en de Bbz-periode, dan kome ik uit op een periode waarbij ik een onbekende tijd moet wachten, zoals volgt:

1. Tussen 18 en 31 oktober ben ik klaar met het ondernemingsplan
2. (onbekende periode misschien 1-4 weken) Het ondernemingsplan aan de Advisorgroep geven om te proeven voor levensvatbaarheid, eventueel moet nog verbeterd.
3. (onbekende periode misschien 1-4 weken) het ondernemingsplan aan Interon en de gemeente geven om te proeven voor levensvatbaarheid, eventueel moet nog verbeterd.
4. Nadat de gemeente hun toestemming heeft gegeven dat ik kan beginen met de Bbz-periode dan ga ik de nodige start krediet aanvragen
5. (onbekende periode misschien 1-4 weken) krediet aanvragen bij ABN AMRO en Rabobank. Misschien vraag ik het krediet ook bij Ing en SNS banken. Om tijd te sparen doe ik dat gelijktijdig.
6. (onbekende periode tot 13 weken) Als ik geen krediet bij een bank krijgen kan, dan moet ik de start krediet bij de gemeente aanvragen, dat kan bij wet tot maximaal 13 weken duren.

Dus en vanaf 1 november 2011 moet ik ongeveer t tussen 7 en 25 (2-6 maanden) weken wachten tot ik de gemeente toestemming en een start krediet krijg.

Deze periode zal ik als volgt gebruiken:

1. Mijn computer certificaten maken voor Microsoft Windows Phone 7 en Microsoft Windows Azure
2. Alle werk fomuleren, volders en visitekaartje voorbereiden en klaar maken om spoedig te drukken
3. Website controleren
4. Marketing brief schrijven en voorbereiden
5. Marketing adressen voorbereiden voor de marketing brieven
6. Bereid zijn om eventuele vragen over mijn ondernemingsplan van de Advisorgroep, Interon, gemeente en banken te beantwoorden

**Bbz-periode**
Mijn doel is mijn bedrijf in maart of april 2012 te starten, maar op basis van de boven genoemden onbekenden perioden, en ook omdat daartussen zijn er lange vakantie perioden, zoals kerst en en lente vankanties, het start kan ook in mei of juni 2012 zijn,.

**Onbekende tijd verliezen**: Op basis van mijn ervaring en vooral in de laatste tijd door de Bbz-voorbereidingskrediet, zal ik nog meer tijd verliezen kunnen door de eenkoop van de nodige produkten. Want, de periode tussen het onderzoek van de producten en prijzen en wanneer de producten gekocht worden is lang, maar dan 8 maanden, dus prijze en modele kunnen zich sterk veranderen of de noodzakelijkheid van het product zelf kan zich veranderen. Een voorbeeld: in het ondernemingsplan staat het prijs 2300 euro voor een 64 bit workstation computer, de prijs is van mei 2011, de 64 bit computer wordt in maart 2012 gekocht, 10 maanden later, het product is niet meer, want de fabrikant heeft het met een nieuwe model vervangt, en de nieuwe model kost 2800 euro, is veel duurder, dus moet ik een nieuwe ondersoeking maken wat en waar kan ik met het budget van 2300 euro een 64 bit workstation computer kopen?

Dit is een onbekende tijd verliez, want dat kan bij meerderen producten en diensten gebeuren.

Nadat de gemeente hun toestemming geven dat ik beginen kan en ik de nodige start krediet gekregen heb dan begin ik een korte voorbereiding periode als volgt:

1. Onbekende tijd (1-6 dagen) verliezen door het inkoop van producten de in het ondernemingsplan staan zoals het boven beschreven is
2. Mijn woning ombouwen tot een werk kantoor (1 dag)
3. Een slaap kammer in Amsterdam huren (2-4 weken)
4. De computer bestellen en sammen verbinden in mijn kantoor (1-2 weken)
5. De nieuewe computers voor ontwikkelaar instellen (software installeren, lange proces)
6. Nodige fomuleren, volders en, visitekaartje enz drukken laten (1-2 weken)
7. Marketing briefe sturen aan mijne potentiele klanten in de Randstad (3-6 dagen)
8. En de rest van het ondernemingsplan volgen
9. Onvoorzien bewerken (5 dagen)

Op basis van al wat boven genoemd is, en nadat ik het start krediet gekregen heb, plan ik eene kleine voorbereidingsperiode van 3-5 weken om al dat te verwerken wat boven staat.

Daarna begin ik te werken als folgt:

A. Mandaag tot en met woensdag (mogelijkerwijze donderdag) bezoek ik potentiele klanten in de randstad
B. Mandaag tot en met woensdag (mogelijkerwijze donderdag) en gelijktijdig en als ik vrij tijd heb terwijl ik in de Randstad ben, dan kan ik andere taken doen zoals: opdracht/project beschrijving, software ontwikkeling, klanten offertes schrijven enz.
C. Donderdag (mogelijkerwijze vrijdag) tot en met zondag ben ik in mijn kantoor om alle bezoeken te verwerken, eventuele software ontwikkelingen aan de programmeurs geven en andere voorbereidingen doen voor dat ik weer in de Randstad ga.

# 8 Terminologie

**Geheel van termen binnen dit ondernemingsplan**

Dit is een lijst met de gebruikte uitdrukkingen en hun betekenis binnen dit Ondernemingsplan.

| **woord, uitdrukking, begrip** | **Betekenis** |
|---|---|
| **.NET** | **.NET** (uitspraak: *dotNET*) is een applicatieframework ten behoeve van de naadloze samenwerking van applicaties en bibliotheken geschreven in verschillende programmeertalen. Het is ontwikkeld door Microsoft. .NET is volledig beschreven in vrij toegankelijke ECMS-standaarden, en is daarmee niet alleen beschikbaar voor Microsoft-toepassingen. De Common Language Infrastructure, de officiële naam voor .NET is beschreven in ECMS-standaard 335, de nieuw ontwikkelde taal C# in ECMS-standaard 334.<br><br>Specifiek gericht op .NET en programmeertalen binnen .NET Framework:<br>○ ASP.NET (een serversidetechnologie bedoeld als opvolger van ASP of Active Server Pages)<br>○ C#<br>○ C++.NET<br>○ Delphi .NET<br>○ Delphi Prism<br>○ F#<br>○ J#<br>○ Visual Basic.NET<br>○ Vulcan.NET<br>○ IronPython<br><br>.Net Framework 4.0 is het actueele versie. Men ken "**Microsoft Visual Studio 2010**" gebruiken om software applicatie te ontwikkelen voor .NET Framework 4.0 |
| **BBZ** | Het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (BBZ) regelt de financiële bijstand die gemeenten kunnen geven aan zelfstandigen. Verschillende groepen zelfstandigen kunnen ervoor in aanmerking komen. De vorm van de financiële ondersteuning verschilt per situatie. In dit geval om mensen die algemene bijstand ontvangen (uitkering) te helpen zelfstandig te werken. |
| **Cloud Computing** | **Cloud computing** is het via het internet op aanvraag beschikbaar stellen van hardware, software en gegevens, ongeveer zoals stroom uit het elektriciteitsnet. De *cloud* (Nederlands: wolk) staat voor het internet en de delen en acties van de applicatie die niet op de machine van de gebruiker plaatsvinden. De gebruiker hoeft op deze manier geen eigenaar meer te zijn van de gebruikte hard- en software en is niet verantwoordelijk voor het onderhoud. De details van de informatietechnologische infrastructuur worden aan het oog onttrokken en de gebruiker beschikt over een "eigen", in omvang en mogelijkheden schaalbare, virtuele infrastructuur.<br><br>Op *cloud computing* gebaseerde dienstverlening kan via de webbrowser worden benaderd en de gebruiker betaalt opslag en gebruik van computers en applicaties naar gelang het gebruik dat hij ervan maakt, doorgaans uitgaande van een vaste hoeveelheid Gb voor een afgesproken maandelijks bedrag met de mogelijkheid tot overschrijding.<br><br>*Cloud computing* wordt in drie categorieën van abstractie verdeeld: Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) en Software as a Service (SaaS). Hierbij heeft men bij IaaS de meeste vrijheid en bij SaaS de minste. Recht evenredig heeft men dan ook meer onderhoud en kennis nodig bij IaaS.<br><br>Aangezien bij *cloud computing* de gebruiker geen eigenaar van de gebruikte software is en de diensten betaalt, kan hij grote kosten besparen op de aankoop van software en hardware.<br><br>*Cloud computing* kende zijn opkomst rond het jaar 2000. In 2009 erkende Sun |

| | |
|---|---|
| | Microsystems *cloud computing* als de nieuwe softwaregeneratie binnen hun bedrijf. |
| **Microsoft BizSpark** | Microsoft Corporation heeft een programma dat speciaal is bedoeld om startende ICT ondernemers te voorzien van software, ondersteuning en zichtbaarheid om het succes een duwtje in de rug te geven.<br> <br><br>**Wat biedt het programma?**<br>Ontwikkelingstools, platformtechnologieën en productielicenties.<br>Voor een volledig overzicht van alle Software en Tools binnen het BizSpark programma en voor meer informatie over het programma ga naar www.bizspark.nl.<br><br>**Hoe inschrijven?**<br><br>Inschrijven is eenvoudig. Voldoet u aan de eisen?<br>• Bent u een startende onderneming?<br>• Bent u minder dan 3 jaar actief?<br>• Bent u in particuliere handen?<br>• Heeft u een omzet van minder dan 1 miljoen US$ per jaar?<br>• Is uw hoofddoel het ontwikkelen van software gebaseerde producten of diensten opzet (zelfs met een open source code)?<br>• Geldige Url met matching emailadres?<br><br>Voor een volledig overzicht van alle Software en Tools binnen het BizSpark programma en voor meer informatie over het programma ga naar www.bizspark.nl.<br><br>Voor de BizSpark folders "**How to get the most out of BizSpark**" ga naar de Internet adres: (http://www.softeen.com/plan/BizSpark-startup.pdf) |
| **Microsoft Office 365** | Met Microsoft Office 365 kunt u vanuit vrijwel elke locatie en vanaf bijna ieder apparaat werken (**desktops, laptops en mobiele apparaten**), ongeacht of u zelfstandig ondernemer bent of een klein bedrijf hebt.<br><br>Office 365 omvat volgende programma's of functies:<br>• Email en agenda<br>• Office web Apps: Word, Excel, Powerpoint en OneNote<br>• Websites en samenwerking<br>• Chatberichten en onlinevergaderingen<br>• 99% gegarandeerde beschikbaarheid<br>**Hoe het werkt**<br>Microsoft Office 365 is een abonnementsservice. Dit betekent dat u vanaf vrijwel elke locatie toegang hebt tot krachtige webtoepassingen. Er zijn al abonnementen van €5,25 per gebruiker per maand.<br><br>Voor meer informatie bezoek Microsoft Internet website over office 365: |

| | |
|---|---|
| | (http://www.microsoft.com/nl-nl/office365/online-software.aspx) |
| **Microsoft Windows Azure** | Microsoft Windows Azure is Microsoft versie van het cloud-platform waarop u applicaties kunt bouwen en uitvoeren in de cloud, deze applicaties zijn in enkele minuten uit te rollen. De code kunt u schrijven in verschillende talen en technologieën, zoals .NET, Java en PHP.<br><br>Dit woord Azure betekent in Nederlands: azuur = hemel blauw, wolkeloze hemel of onbewolkt hemelgewelf,<br><br>Voor meer informatie over Windows Azure bezoek Microsoft Windows Azure Internet website (eene van vele):<br>➢ (http://www.microsoft.com/nl-nl/cloud/developer/default.aspx)<br>➢ (http://www.microsoft.com/windowsazure) |
| **Microsoft Windows Phone 7** | Microsoft Windows Phone 7 is het bestuuring system Microsoft Windows 7 speciaal voor de mobile telefoons. Ermee zijn de telefoons programmeerbaar met diezelfde programmeer werktuig als gewoone computers. Hiervoor gebruikt men Microsoft Visual Studio 2010. Daarmee kan men software ontwikkelen voor mobile telefoon op diezelfde maneer als voor een computer, dat betekent dat men talloos software ontwikkelen kan voor de mobile telefoon. Dit is een nieuwe computer branche.<br><br>Voor meer informatie hierover kunt u de Microsoft Windows phone 7 Internet website bezoeken:<br>➢ (http://www.microsoft.com/windowsmobile/nl-nl/default.mspx)<br>➢ (http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/default.aspx)<br>➢ (http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/features/default.aspx)<br>➢ (http://www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/basics/update-history.aspx) |
| **MSDN (MicroSoft Developer Network)**<br><br>**En Microsoft TechNet** | MSDN en Microsoft Technet heben vele aanbiedingen, een ervan is “MSDN subscription” en “TechNet subscription”. Er zijn merdere subscription soorten met verschilende prijzen van 400 euro tot 11,000 euro.<br><br>Leden van Microsoft BizSpark krijgen een speciaal “MSDN subscription” voor 2 persoonen, en als die voor meer dan 2 personen nodig heben, dan kunnen die een zo genoemde “Action Pack” kopen voor ongeveer 330 euro, en eravn kunnen tot 10 personen gebruik maken.<br><br>“**MSDN subscription**” geeft leden toegang tot de meiste van alle business software, ontwikkeling software en bestuur systemen. Dit gebuerd over het Internet, waar de leden kunnen de nodige software downloaden met zo genemde 2 product keys, of tegen meer prijs kunnen de leden 4 keer per jaar CD/DVD krijgen met deze software.<br><br>“**Technet subscription**” is hetzelfde aanbieding behalve van ontwikkeling software.<br><br>Subscription = abonnement. |
| **Programmeertaal** | Met behelp van een programmeertal kan een computer programeur een computer controleren en programmeren om een bepaalde functie te doen, bijvoorbeeld om een salaris te berekenen of om een een tekstverwerker (word processor) zoals Microsoft Office van Microsoft of Open Office van Oracle.<br><br>Mijn oude ervaring met programmeertalen: Assembly, Pascal, COBOL, RPG II, dBase, FoxBase, FoxPro, Visual FoxPro en andere<br><br>Mijn huidige ervaring met programmeertalen: Microsoft Visual C-Sharp, Microsoft Visual Basic, Microsoft C++. Op het moment mijn sterkte is bij Visual C-Sharp |
| **SaaS (Software as a service)** | SaaS staat voor **S**oftware **a**s **a** **S**ervice. Saas is een deel van **Cloud computing.** iCloud computing is het via het internet op aanvraag beschikbaar stellen van hardware, software en gegevens, ongeveer zoals stroom uit het elektriciteitsnet. De *cloud* (Nederlands: wolk) staat voor het internet en de delen en acties van de applicatie die niet op de machine van de gebruiker plaatsvinden. De gebruiker hoeft op deze manier geen eigenaar meer te zijn van de gebruikte hard- en software en is niet verantwoordelijk voor het onderhoud. De details van de informatietechnologische infrastructuur worden aan het oog onttrokken en de gebruiker beschikt over een “eigen”, |

| | |
|---|---|
| | in omvang en mogelijkheden schaalbare, virtuele infrastructuur.<br><br>SAAS is bijvoorbeeld:<br>➢ Microsoft Exchange Online (http://www.microsoft.com/online/exchange-online.aspx)<br>➢ Microsoft SharePoint Online (http://www.microsoft.com/online/sharepoint-online.aspx)<br>➢ Microsoft Office Live meeting (http://www.microsoft.com/online/office-live-meeting.aspx)<br>➢ Microsoft Office Communications Online (http://www.microsoft.com/online/office-communications-online.aspx)<br>➢ Microsoft office 365 (http://www.microsoft.com/en-us/office365/online-software.aspx)<br>➢ SAAS kan ook Loonlijst, boekhouding, point-of-sale, manufacturing, banking etc. |
| **Software delen** | Software delen zijn kant en klaar computer programma's die zelfstanding geen functie hebben, maar moeten in een andere programma integreert worden om een complete oplossing te hebben. Software delen zijn delen van een programma, bijvoorbeeld: inschrijvingsformulier, schadeformulier, sollicitatieformulier, bestelbon etc. Software delen kunnen ook kleine programma's zijn voor een besturingssysteem, bijvoorbeeld: Windows 7, Windows Server, Windows Azure (Cloud Computing), Windows Phone etc.<br><br>Voorbeeld van een software delen: "**persoon gegeven formulier**" die gebruikt wordt om een persoon in een bedrijf te identificeren. De "**persoon gegeven formulier**" wordt dan integreert in een grotere administratie programma die salaris, belasting, verzekeringen en andere te bewerken en om ook de productie kosten te berekenen.<br><br>Voor een voorbeeld van software delen en kant en klaar software oplossingen zie het voorbeeld website onder: (http://www.softeen.com/ProgPartsExamples). |
| **Visual Studio** | Visual Studio is een gebruikersinterface programma van Microsoft, waarmee software ontwikkelaar kunnen het gebruiken om software te ontwikkelen voor Microsoft .Net Framework en op basis van alle **programmeertalen** die gebruiklijk zijn bij Microsoft, zoals volgend:<br>○ C#<br>○ C++<br>○ F#<br>○ J#<br>○ Visual Basic<br>○ HTML<br>○ Java script<br><br>De actueele versie is Visual Studie 2010 |

## Aanhangsels: 9.1. C.V. (Résumé, bladzijde 1 van 5) (stand 2000)

**Overview:** Over 20 year's computer experience. Specialized in Microsoft Networking, SAN, Compaq Clustering, BackOffice and Desktop Applications. Speak fluent German, English and moderate Dutch and Arabic languages.

**Current Expertise:**

| | |
|---|---|
| **Server Products:** | Windows 2000 Server and Advanced Server, Windows NT Server and Enterprise Edition, MS Internet Information Server, MS Exchange Server, MS SQL Server and MS Proxy Server. TCP/IP, DHCP, WINS, DNS, Certificate Server, and SMTP Mail. Router, Hubs and Cabling. Proficient in network/hardware/server planning, integration and troubleshooting. |
| **Clustering:** | SAN (**Storage Area Network**), Compaq Clustering, HA/F500, CL1850 and Benchmark Factory and others. All aspects of SAN including Racks, Compaq ProLiant Servers: DL360 and DL360 Ultra-Thin, 1600, 1850, 6400, 6500, 7000, 8000, 8500 and Workstations DeskPro XXXX. Hubs and switches, Fiber Optic for SAN including Fiber Optic Hubs and Switches, hardware and software testing tools, and others. |
| **Desktop Products:** | Windows 2000 Professional, Windows NT Workstation from 3.1 to 4.0, Windows 98, Windows 95, Windows 3.11 for Workgroup, MS-Windows through 3.1, MS-DOS from 1.0 through 6.22. Proficient in network, hardware, desktop planning, integration and troubleshooting. FoxBASE/FoxPro. |
| **General:** | Server, desktop and laptops planning, integration, support, administration and Training |
| **Productivity Tools:** | Visio, MS Office through 2000, FrontPage 1.x through 2000, MS Publisher, MS Project and others. |
| **Education:** | Microsoft Certifications since 1995. EDP/Business degree: Bavarian Technical Institute for Data Processing. Major in software design and development, minor in technical design and accounting. Siemens Institute for Data Processing: over 15 certifications for mainframe. |

**Professional History:**

**2000** **Compaq Corporation,** High Availability Systems testing and integration. SAN/LAN/WAN and clustering.

**1999-2000** **System Consultant - Interior Technologies, Inc.**

**1999-2000** **System Integration - Harmeyer and Associates**

**1992-2000** **System Consultant - Associated Canvas Products, Inc.**

Integration of network server and desktops, accounting system, Microsoft Office, Internet publishing, e-mail system, System training. Continuous system administration, technical support, upgrade and training. Windows 2000 pilot testing, Internet and Intranet.

**Environment:** Microsoft Exchange Server 4.0-5.5, Microsoft Internet Information System 1.0-4.0, Windows 2000 Professional and Windows 2000 Advanced Server, Windows NT Server 3.x-4.0, Windows NT Workstation, Windows 98, Windows 95, and Windows for Workgroup. FoxPro.

**1998-1999** **System Integration - CPC-Fluor Daniel**

Document Tracking System (Custom VB 5/6 application). planning, design and integration. Duties include hardware and software integration and support for Internet/Intranet/Extranet, client server application design, integration, testing and training for local, national and international access.

**Environment:** Windows NT Server 3.51/4.0, Windows NT Workstation, Windows 95, MS IIS, MS SQL Server, MS Exchange Server, MS Certificate Server, MS FrontPage, MS Publisher, MS Office, IBM Servers, Desktops and Laptops, LAN, WAN, Internet, Intranet and Extranet.

**1996-1998** **System Consultant - HoustonBiz.com**

Various server installations, setup configuration, maintenance, support, troubleshooting and training including Microsoft Windows NT. Microsoft Internet Information Server, Microsoft Exchange Server and Windows 95/98. Websites development.

**Environment:** Microsoft Windows NT Server 3.51/4.0, Windows NT Workstation, Windows 95/98, Windows for Workgroup, Windows 3.1, Microsoft Internet Information Server 1.0-4.0, Microsoft Exchange Server 4.0-5.5, Microsoft FrontPage 1.0-98, Microsoft Publisher and Microsoft Office 95/97. IBM, Compaq and other compatible PC. LANs, Internet, Intranet and Extranet.

**1991-1997** **System Consultant - Texaco. Inc.**

Application design and development using FoxPro: LTS-Employees Loan Tracking System. Data exchange between FoxPro and Mainframe using Extra and DDE (Dynamic Data Exchange). Application developed in 1991. Maintenance, enhancements and technical support until 1997.

**Environment:** FoxPro, Windows NT, Novell, MS-DOS, Windows 3.11 and Windows 95. Mainframe data exchange from and to FoxPro using Extra.

Aanhangsels: **9.1. C.V. (R**ésumé**, bladzijde 2 van 5**)

**1994-1995 System Consultant - ISC.**
Application design and development using FoxPro: ARTS-Ad Response Tracking System. Beta-version testing and evaluation: Visual FoxPro and Windows 95. Contact Manager development using FoxPro. DDE — Dynamic Data Exchange
**Environment:** FoxPro. Windows for Workgroup. Windows 95. Windows NT. MS-Office 4.0-95. Microsoft Exchange 4.0.

**1994-1995 System Consultant — Chevron**
2-applications design and developments using FoxPro: Technical Support Hot-line System and Offshore Work-Over Information Tracking System. End-user support and training.
**Environment:** Novell. Windows for Workgroup, LAN, WAN, MS Graph, CIS-Excel and Word data exchange with FoxPro.

**1993 System Consultant - UtiliCorp United**
Application design and development using FoxPro: Financial Instrument Tracking system. Bonds/ shares status tracking and management. The application was intended to be for multi-utility companies.
**Environment:** FoxPro for Windows, and Windows NT 3.1, Windows for Workgroup, Power Tools, and Novell LANIWAN.

**1992-1993 System Consultant - Koch Industries**
Application design and development using FoxPro: National Order Entry and Trucking Dispatch System.
Environment: FoxPro 2.5 Windows, FoxPro 2.5 DOS, FoxPro 2.0, Power Tools, Multi-LAN Communications.

**1992 System Consultant - Accura Answering Service**
Application design and development using FoxPro: Answering and Massaging System Tracking, Incoming calls and communication control, massaging and paging administration.
Environment: FoxPro 2.0, Power Tools, LAN, and Telephone Communication.

**1992 System Consultant - American Express**
Application conversion and development from Clipper to FoxPro for Windows: Travel Information System.
Environment: Clipper, FoxPro. LAN/WAN

**1991 System Consultant - Texaco, Inc.**
Application design and development using FoxPro: Refinery Modeling System. Mainframe-data conversion. Excel-data conversion. LAN/WAN.
Environment: FoxPro 2.0, Novel and Windows.

**1991 System Consultant - Resolution Trust Corporation — Gibraltar Savings**
Application design and development using FoxPro: Asset Stratification and Reconciliation. Mainframe-data conversion. Environment: FoxPro, Excel, Word, Novell and Windows. LAN/WAN.

**1991 System Consultant - Golf Systems, Inc.**
Application development using FoxBASE and FoxPro: Modifying and enhancing an existing accounting system. Partially converting from FoxBASE to FoxPro.
Environment: FoxPro, FoxBASE, dBase II/III, Multi-Novell LAN in 12 cities, Communications, SBT and LAN/WAN

**1990 System Consultant - Connect Computer Corporation**
Application design and development using FoxPro: Accounting and payroll application enhancement.
Environment: FoxPro, FoxBASE, dBase II/III, SBT and Novell.

**1990 System Consultant - I.A.I.P.D., Inc.**
Application enhancements and modifications using FoxPro: SBT accounting system, including accounts payable and receivable modification.
Environment: FoxPro, SBT and Novell.

## Aanhangsels: 9.1. C.V. (Résumé, bladzijde 3 van 5)

**1990 System Consultant - ABCD, Inc.**
Application development using FoxPro: Development of third party sick pay module and payroll deductions and department distribution programs for SBT. Accounting systems integration and training.
Environment: FoxPro, FoxBASE, dBase II/III and Novell.

**1989-1990 System Consultant - Dun & Bradstreet**
2-applications design and development using FoxBASE and FoxPro: Customer Service Council System and International-National Administrative Resources Council. Linking system to an existing SBT accounting system including remote order and shipping.
Environment: FoxPro, FoxBASE, dbase II/III and Clipper. Multi-LAN/WAN, Novell and 3COM. Communication: Fax send and receive. SBT.

**1987-1988 System Consultant - Spectrum Computer Services, Inc.**
Application design and development using FoxBASE: Ad Processing and Publishing Systems for multi-newspaper publisher. System integration.
Environment: FoxBASE, Clipper, dBase II/1II, SBT, Novell.

**1982-1986 System Consultant — Various companies**
Various application developments using dBase and COBOL: population statistical information system, banking systems and several other turnkey projects including hardware and software evaluation and selection for various customers: banks. Governments, schools, universities, pharmaceutical, computer-consulting companies, hardware and software manufacturers.
Environment: DEC PDP11-24, VAX, IBM-PC and compatibles, PC-DOS, MS-DOS, C/PM, Novell, dBase and others.

**1978-1981 Programmer, System Analyst and Consultant - Siemens AG**
Several application developments using Assembler. COBOL. Pascal and RPG II: multilingual cargo/vessel statistic, appointment and MIS system. Fire and police department control systems. Other major projects for: the Ports Authority of Saudi Arabia, Hoffmann La Roche, Siemens internal, Siemens-Albis and Data Products.
Environment: IBM compatible MVS, VSE, Siemens OSI000/OS2000, and 600x series. JCL, Assembler, COBOL, RPG II, Pascal, Basic, relational and hierarchical databases. Communication SW and others.

**Aanhangsels**: 9.1. C.V. (Résumé, bladzijde 4 van 5) Certification Transcript

## Microsoft Certified Professional Transcript

Last Activity Recorded: July 01, 1996
Microsoft Certified Professional ID: 219959

Microsoft CERTIFIED Professional

NUZHAT NAJAR
Lindenlaan 39

Bellingwolde 9695 GR NL
MNajar@live.com

### Microsoft Certification Status

| Credential | Certification / Version | Date Achieved |
|---|---|---|
| Professional | MCP 2.0 -- Certified Professional | October 06, 1995 |

### Microsoft Certification Exams Completed Successfully

| Exam ID | Description | Date Completed |
|---|---|---|
| 58 | Networking Essentials | July 01, 1996 |
| 63 | Implementing and Supporting Microsoft® Windows®95 | July 01, 1996 |
| 42 | Implementing and Supporting Microsoft® Windows NT™ Workstation 3.51 | May 17, 1996 |
| 43 | Implementing and Supporting Microsoft® Windows NT™ Server 3.51 | May 13, 1996 |
| 30 | Microsoft® Windows™ 3.1 Exam | October 06, 1995 |

**Aanhangsels:** **9.1. C.V. (R**ésumé, bladzijde 5 van 5**)** Certification

MICROSOFT CERTIFICATE OF EXCELLENCE

Microsoft CERTIFIED Professional

**NUZHAT NAJAR**

Has successfully completed the requirements to be recognized as a Microsoft® Certified Professional

Steven A. Ballmer
Chief Executive Officer

MICROSOFT CERTIFICATE OF EXCELLENCE

**Aanhangsels:** **9.2. Rabobank Cijfers & Trends voor ICT-dienstverlening (bladzijde 1 van 2)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres: (http://www.softeen.com/plan/Rabobank-2011.pdf)

Rabobank

Kijk op www.rabobank.nl/cijfersentrends voor actuele brancheinformatie van de Rabobank.

# Rabobank Cijfers & Trends

***Branche-informatie: dienstverlening***

## ICT-dienstverlening

Binnen de ICT-branche zijn de volgende productsegmenten te onderscheiden:

- Hardware
- Software
- IT-Dienstverlening
- Kantoortechonologie
- Eindgebruikersapparatuur
- Datacom en netwerkapparatuur
- Telecomdiensten

### Trends

- Toename van mobiel internet waarbij social media en e-commerce belangrijke drijfveren zijn.
- Opkomst van datacenters.
- Cloudcomputing en bijbehorende mogelijkheden.
- Virtuele werelden en sociale netwerken blijven 'hot'.
- Verdere toename van e-commerce binnen retail en dienstverlening.
- Groene IT oplossingen / energiezuinige oplossingen.

### Kansen en bedreigingen

- Het toepassen van nieuwe technologieën biedt kansen voor verdere productontwikkeling, waarbij het wel van belang is om in klantoplossingen te blijven denken.
- Verdere digitalisering en de ontwikkeling van breedband bieden bedrijven volop mogelijkheden om hun dienstverlening te verbeteren.
- Niet tijdig vermarkten van nieuwe technologie blijft een risico.
- E-commerce mogelijkheden nemen toe mede door opkomst mobiel internet.
- Het businessmodel moet uit te leggen zijn aan investeerders ter financiering van nieuwe plannen. Investeerders schieten niet met hagel, maar willen een onderbouwde keuze maken.
- Volop kansen voor nichespelers indien zij in staat blijken onderscheidende, innovatieve producten te ontwikkelen.
- Voorzichtig herstel van ICT-bestedingen, iets ruimere IT-budgetten bij MKB. Bij de overheid is sprake van bezuiningen op o.a. IT budgetten.
- Een punt van aandacht blijft de beveiliging van computers en de veiligheid van internet. Dit biedt kansen voor IT-beveiligers; temeer daar de criminaliteit in de digitale wereld toeneemt.

### Perspectief

In 2010 groeiden de ICT bestedingen met 1.1%. De stijging is vooral zichtbaar in de 2de helft van het jaar. De bestedingen in software zijn met 2% toegenomen en is vooral een gevolg van uitgestelde investeringen in 2009. De trend naar Software As A Service zet onverminderd door. De uitgaven in Hardware laat een lichte stijging zien (0,3%). Dit in tegenstelling tot de markt van Servers en Mainframes, waar een daling van -1.7% zichtbaar is. Het langer aanhouden van hardware heeft een gunstig effect op de ondersteunende diensverlening (onderhoud), hier is een sterke stijging te constateren van ruim 3%. Met name ICT dienstverleners op het gebied van advies en detachering zijn achtergebleven. De opkomst van mobiel internet heeft ook in 2010 een verdere vlucht genomen.

35e Jaargang, maart 2011 1

## Aanhangsels: 9.2. Rabobank Cijfers & Trends voor ICT-dienstverlening (bladzijde 2 van 2)

Voor de original folder kijk onder het Internet adres: (http://www.softeen.com/plan/Rabobank-2011.pdf)

Rabobank

Volgens sommige onderzoeken is het niveau van 2008 weer in zicht. Op basis van hetgeen nieuwe technologien mogelijk lijkt te maken is een verdere groei van de markt mogelijk. De meeste sectoren gaan weer meer investeren in ICT. Vooral het MKB lijkt een behoorlijke investeringsslag te maken.

Vooral groei in hard- en software zal zichtbaar zijn. De IT dienstverlening blijft daar iets op achter. Een voorzichtig herstel, met een groei van 1-2%, voor de hele sector lijkt realiseerbaar in 2011.

### AchtergrondInformatie

Vakbladen

Automatisering Gids

Computable

Informatie

Media Update

**Organisaties**

| *Naam* | *Plaats* | *Telefoonnummer* | *URL* |
|---|---|---|---|
| ICT~Office | Woerden | (0348) 49 36 36 | www.ict-office.nl |

*"Al meer dan 30 jaar biedt Rabobank met Cijfers & Trends betrouwbare branche-informatie. Cijfers & Trends bundelt daarmee kennis die Rabobank heeft over in totaal 9 sectoren en ruim 90 branches in het Nederlandse bedrijfsleven. Het betreft zowel kwantitatieve als kwalitatieve informatie over trends, ontwikkelingen, perspectief en achtergronden in de diverse sectoren en branches. Hiermee is Cijfers & Trends tot een begrip geworden bij MKB ondernemers. Ook over uw branche is meer informatie beschikbaar. Kijkt u hiervoor verder op www.rabobank.nl/cijfersentrends."*

**35e jaargang, maart 2011** 2

**Aanhangsels:** **9.3. ABN AMRO, Visie op Media en Technologie, IT-services en software (bladzijde 1 van 2)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres:(http://www.softeen.com/plan/ABN-AMRO-2011.pdf)

# Visie op Media en Technologie

## IT-services en software

- IT-services kent naast schaalvergroting ook continue toestroom van ZZP'ers
- Zwakke economische groei in 2010 dempt investeringen in nieuwe software
- Herstel IT-branche zal in 2010 slechts gematigd zijn na diepe val in 2009

### Branchebeschrijving

Bedrijven die software en IT-services bieden, leveren voor de zakelijke markt diensten op het gebied van softwareontwikkeling, applicatiebeheer, werkplekbeheer en IT-advisering. Deze relatief jonge IT-branche bestaat pas circa 25 jaar en is in korte tijd uitgegroeid tot een onmisbare factor in de economie. Naast een aantal grote spelers, is er een groot aantal middelgrote en kleine Nederlandse ondernemingen actief (vooral veel ZZP'ers) die op een sterk versnipperde markt een breed scala aan gespecialiseerde IT-diensten en softwareontwikkeling leveren.

### Trends en ontwikkelingen

Voor de IT-branche is 2009 in meerdere opzichten een uitzonderlijk jaar geweest. In tegenstelling tot de vorige recessie, hebben nu de segmenten IT-services en software duidelijk omzet ingeleverd. En waar eerder IT-bedrijven in slechtere tijden zoveel mogelijk hun schaarse IT-specialisten vasthielden, zijn in 2009 juist veel ontslagen gevallen. Het geeft aan dat ICT niet meer de uitzonderlijke groeisector van weleer is. IT-bedrijven opereren steeds meer binnen de voor het bedrijfsleven gangbare kaders. Kostenbeheersing is daarin cruciaal. Naast een trend naar schaalvergroting, is ook offshoring van IT-services en softwareontwikkeling gemeengoed geworden om de efficiency te verhogen. Nederlandse bedrijven zijn gedwongen een belangrijk deel van hun werkzaamheden offshore uit te laten voeren in landen als India en Polen om te kunnen blijven concurreren. Door de hoge mate van internationalisering en offshoring én een goede IT-infrastructuur, behoort Nederland tot de top van IT-landen in de wereld. Andere belangrijke trends voor de IT-branche zijn convergentie en 'cloud computing'. Bij cloud computing maken afnemers gebruik van extern beheerde hardware en/of softwareapplicaties en schaffen deze niet meer zelf aan. Software kan dan bijvoorbeeld geleverd worden via een online service-abonnement. Convergentie is een langetermijnproces dat zorgt voor het steeds verder samensmelten van software, services, telecom en media.

### Onze visie

Met het voorzichtig aantrekken van de economie in 2010 lijkt ook voor de IT-branche het ergste leed geleden. Toch zal het herstel vooralsnog niet sterk zijn. ABN AMRO verwacht voor zowel services als software in 2010 een lichte omzetgroei van 1 tot 2%. Het bedrijfsleven investeert alleen in noodzakelijke diensten en software. Nieuwe software en servicecontracten worden strikt beoordeeld op significante kostenbesparing en relatief korte terugverdientijd. In bepaalde klantsegmenten is ook in 2010 een teruggang van de investeringen te verwachten, zoals bij de overheid, bouw en financiële instellingen. Daarnaast zit de de IT-branche in een overgangsfase. De focus ligt meer op langetermijncontracten dan op het uitvoeren van individuele maatwerkprojecten. Deze contracten omvatten naast IT-diensten als werkplekbeheer ook steeds meer 'software as service' en business process outsourcing (BPO) diensten. BPO is op langere termijn een bovengemiddeld groeiend segment binnen de branche. Het beheren van bedrijfsprocessen voor klanten vergt echter een grondige kennis van de bedrijfsvoering, waar IT-bedrijven traditioneel niet hoog op scoren. In de toekomst ontstaat vraag naar nieuwe software wanneer bijvoorbeeld de mediasector verder digitaliseert en de handel via internet blijft toenemen. Losse projecten kunnen hogere marges en omzetgroei opleveren, maar omzet uit softwarecontracten genereert een veel stabielere inkomstenstroom.

### Kerngegevens

Aantal bedrijven: **23.175**
- waarvan **15.750 ZZP'ers**

Omzet totale ICT-sector: **EUR 29,1 mrd**
Omzetgroei ICT 2009: **-5,8%**
Omzet IT-dienstverlening: **EUR 7,6 mrd**

### Websites

**www.itti.nl**
**www.ictoffice.nl**
**www.ict-barometer.nl**

**ABN AMRO omzetverwachting 2010: groei 0 tot 2%**

Visie op sectoren 2010

**Aanhangsels:** **9.3. ABN AMRO, Visie op Media en Technologie, IT-services en software (bladzijde 2 van 2)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres:(http://www.softeen.com/plan/ABN-AMRO-2011.pdf)

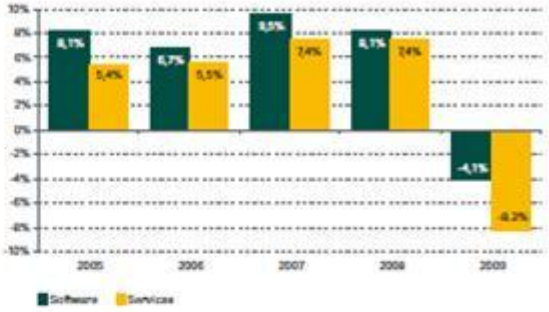
# Visie op Media en Technologie

## IT-services en software

### Omzetontwikkeling IT-services en software

*Bron: ICT-Marktmonitor*

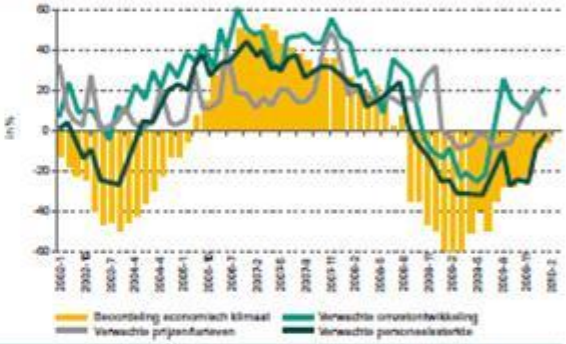
- Na jarenlange stevige groei van de omzet met 6 tot 8% per jaar, hebben de bestedingen aan IT-services en software in 2009 onder invloed van de economische recessie een historische daling laten zien.
- Door een aantrekkende economie en het effect van een uitgestelde vraag aan software en IT-services, zal de omzet in deze twee IT-segmenten in 2010 weer licht herstellen. ABN AMRO verwacht een groei tussen de 1 en 2%.




### Conjunctuurtest IT-(en overige)dienstverlening

*Bron: CBS*

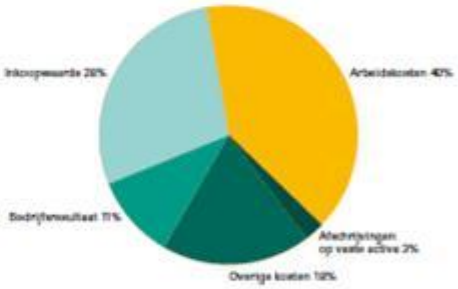
- De conjunctuurtest wordt gehouden onder ondernemers. De uitkomsten betreffen saldi van het percentage positieve en negatieve antwoorden.
- Eind 2008 is het sentiment onder IT-ondernemers omgeslagen richting negatieve verwachtingen voor vooral personeelssterkte en het economisch klimaat.
- De verwachtingen voor de prijs- en omzetontwikkelingen zijn minder negatief uitgevallen en laten sinds eind 2009 ook weer een positief saldo zien.



### Exploitatiebeeld

*Bron: CBS, ABN AMRO Sector Research*

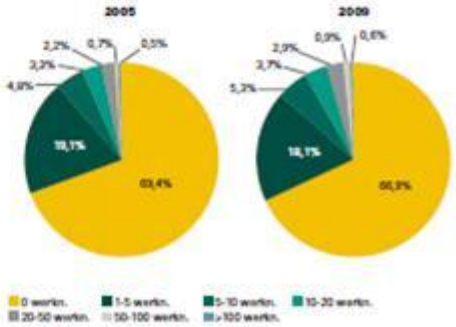
- Voor IT-bedrijven zijn arbeidskosten de grootste kostenpost. Ondanks het structurele gebrek aan geschikte IT-specialisten, hebben bedrijven door de sterke vraaguitval toch op redelijk grote schaal arbeidsplaatsen geschrapt.
- De groei van IT-salarissen wordt ingeperkt door de lagere bereidheid van klanten om prijsstijgingen te accepteren en door een toenemend aantal buitenlandse IT-specialisten die voor een lager tarief in Nederland werken.




### Aandeel bedrijven in IT-services naar werknemers

*Bron: CBS, ABN AMRO Sector Research*

- De markt voor IT-services en software laat in toenemende mate een tweedeling zien. Enerzijds bestaat er een klein aantal grote IT-bedrijven met (veel) meer dan 100 werknemers en anderzijds opereert een groot aantal zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers).
- Het aantal ZZP'ers kan juist in tijden van economische recessie sterker toenemen, omdat een deel van de IT'ers die bij grotere bedrijven worden ontslagen besluit voor zichzelf te beginnen.




Visie op sectoren 2010

**Aanhangsels:** **9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland (**Bladzijde 1 van 4**)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres: (http://www.softeen.com/plan/KVK-2011.pdf)

COEN | Conjunctuurenquête Nederland

# Conjunctuurenquête Nederland

Eerste kwartaal 2011

kamer van koophandel

**Aanhangsels:** **9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland (**Bladzijde 2 van 4**)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres:(http://www.softeen.com/plan/KVK-2011.pdf)

Algemeen
Sectoren > Industrie / Bouw / Groothandel / Detailhandel / Diensten
Branches > Chemie / Facilitaire dienstverlening
Regionaal

COEN

# Economisch herstel naar lager tempo

## Export blijft trekker herstel

**Het ondernemersvertrouwen blijft in het eerste kwartaal nog net positief. Na een zeer gunstig vierde kwartaal zakt het herstel van het Nederlandse bedrijfsleven wat terug. Vooral de omzetverwachting is beduidend gedaald. Tegelijkertijd stijgen naar verwachting de tarieven.**
**De export blijft de trekker van het herstel, in de exporterende sectoren blijft het verwachtingsniveau positief. De orderpositie zal naar verwachting verder verbeteren.**
**De groei van het personeelsbestand in het vierde kwartaal zet naar verwachting niet door in het eerste kwartaal.**

***1e kwartaal 2011***

*Economisch herstel zet door in lager tempo.*

*Ondernemersvertrouwen daalt, maar blijft positief.*

*Positieve verwachtingen in groothandel en industrie.*

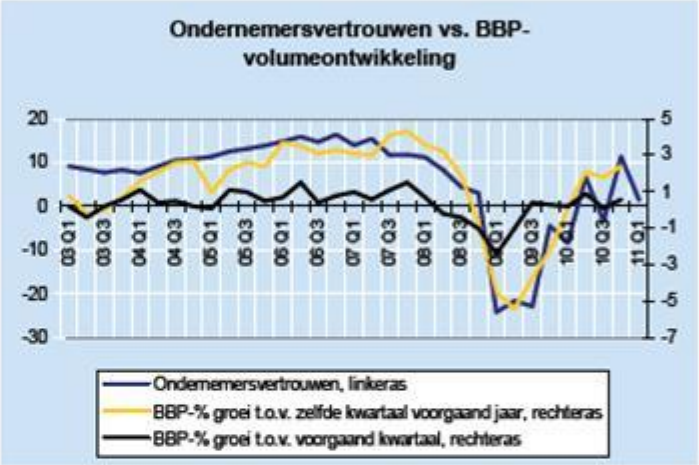
*Export blijft trekker herstel.*

*Verbetering orderpositie.*

*Stijging personeelsbestand zet niet door.*

*In het zuiden is het ondernemersvertrouwen bovengemiddeld.*

*De regio's Gooi-, Eem- en Flevoland en Noordwest-Holland blijven licht achter, vooral door matige prestaties in de industrie (GEF) en bouw (Nw-H).*




Het ondernemersvertrouwen zakt in het eerste kwartaal terug na een flinke stijging in het vierde kwartaal. De indicator is echter nog altijd positief (+1,5). De cijfers van het Ondernemersvertrouwen wijzen er vooralsnog niet op dat er voor een "double dip" gevreesd moet worden, hoewel het beeld beduidend minder positief is dan in het vorige kwartaal.

In de groothandel (+12,3) en industrie (+4,1), alsook in de zakelijke dienstverlening (+2,7) blijft het ondernemersvertrouwen positief. Vooral de eerste twee sectoren zijn verantwoordelijk voor een groot deel van de buitenlandse handel. De op de binnenlandse markt gerichte sectoren zoals detailhandel (-10,6) en horeca (-8,4) blijven achter.

In de regio´s Gooi-, Eem- en Flevoland en Noordwest-Holland is het ondernemersvertrouwen licht negatief. Dat zit vooral in negatieve personeels- en investeringsverwachtingen in zowel de industrie als de bouw.
In het zuiden (regio's Brabant, Limburg, Zuidwest-Nederland en ook Den Haag) is het ondernemersvertrouwen bovengemiddeld. De export- en investeringsverwachtingen liggen in het zuiden op een bovengemiddeld niveau.

** De index van het Ondernemersvertrouwen is de optelsom van negatieve en positieve verwachtingen van vier indicatoren: omzet, export, investeringen en werkgelegenheid.*

**Aanhangsels:** **9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland (**Bladzijde 3 van 4**)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres: (http://www.softeen.com/plan/KVK-2011.pdf)

Algemeen
Sectoren > Industrie / Bouw / Groothandel / Detailhandel / Diensten
Branches > Chemie / Facilitaire dienstverlening
Regionaal

COEN

# Omzetgroei onder druk, maar orderpositie verbetert

## Winstgevendheid voor het eerst verbeterd

**De omzetverwachting van het Nederlandse bedrijfsleven valt terug terwijl de tarieven naar verwachting zullen stijgen. De productie groeit nog wel maar minder hard.**
**Het bedrijfsleven verwacht een verdere verbetering van de orderpositie. Ook beoordeelt het bedrijfsleven de orderpositie steeds positiever.**
**De winstgevendheid is voor het eerst sinds 2008 verbeterd.**

***1e kwartaal 2011***

*Omzetverwachting valt terug.*

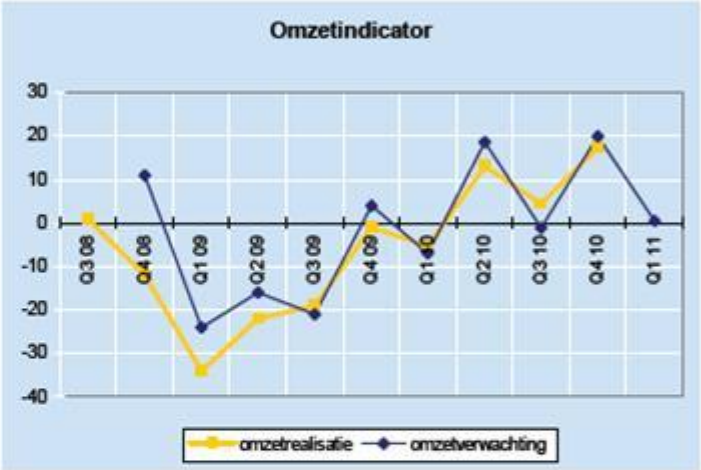
*Omzetherstel zet door in industrie, groothandel en zakelijke dienstverlening.*

*Prijsniveau stijgt aanzienlijk.*

*Productie zakt terug.*

*Orderontvangsten nemen toe.*

*Winstgevendheid in 4e kwartaal verbeterd.*




De omzetontwikkeling in het vierde kwartaal (gele lijn) lag op het niveau van de verwachtingen. Voor het eerste kwartaal zijn de verwachtingen minder positief. Vooral in de detailhandel en de horeca vallen de omzetverwachtingen flink terug.

De productiegroei zakt terug van +16 naar +7. In de industrie bedraagt de terugval 9 punten (van +14 naar +5). Tegelijkertijd blijft de bezettingsgraad in de industrie op peil (80%). In de bouw is de productieverwachting nog negatief (-3), maar minder dan in het vierde kwartaal (-6).

Afgemeten aan de omzetverwachtingen is er in de industrie, de groothandel en de zakelijke dienstverlening sprake van een verder herstel. In de bouw houdt de malaise aan en is opnieuw sprake van teruglopende omzetten. Ook in de detailhandel, de horeca en de vervoersector loopt de omzet naar verwachting terug.

In Midden-Nederland is sprake van een sterke omzetterugval (van +24 naar -9). Vooral de detailhandel, de vervoers- en communicatiesector en de bouw zijn hier debet aan. In Zuidwest-Nederland, Brabant, Amsterdam en Rotterdam is sprake van bovengemiddelde omzetgroei. Hieraan dragen vooral de op export georiënteerde sectoren bij.

*Omzetverwachting in Midden-Nederland en Noordwest-Holland negatief, vooral door tegenvallende binnenlandse vraag.*

*Zuidwest-Nederland, Brabant, Amsterdam en Rotterdam bovengemiddelde omzetgroei.*

**Aanhangsels:** **9.4. KVK Conjunctuurenquête Nederland (**Bladzijde 4 van 4**)**

Voor de original folder kijk onder het Internet adres:(http://www.softeen.com/plan/KVK-2011.pdf)

Algemeen
Sectoren > Industrie / Bouw / Groothandel / Detailhandel / Diensten
Branches > Chemie / Facilitaire dienstverlening
Regionaal

COEN

# In Zuid-Nederland blijft ondernemersvertrouwen* op niveau

## Ondernemersvertrouwen in alle regio's gedaald

**In de regio´s Gooi-, Eem- en Flevoland en Noordwest-Holland is het ondernemersvertrouwen licht negatief. Dat zit vooral in negatieve personeels- en investeringsverwachtingen in zowel de industrie als de bouw.**
**In het zuiden (regio's Brabant, Limburg, Zuidwest-Nederland en ook Den Haag) is het ondernemersvertrouwen bovengemiddeld. Vooral de export- en investeringsverwachtingen liggen in het zuiden op een bovengemiddeld niveau.**

***1e kwartaal 2011***

*Ondernemersvertrouwen in alle regio´s gedaald.*

*Omzetverwachting daalt in alle regio´s, het sterkst in Midden-Nederland.*

*De exportverwachting stijgt licht in regio´s Den Haag en Limburg.*

*Investeringsverwachting in het zuiden positief.*

*Omzetverwachting*
In alle regio´s zijn de omzetverwachtingen gedaald. Het meest in Midden-Nederland. Vooral de detailhandel, de vervoers- en communicatiesector en de bouw zijn hier debet aan.

In Zuidwest-Nederland, Brabant, Amsterdam en Rotterdam is sprake van bovengemiddelde omzetgroei. Hieraan dragen vooral de op export georiënteerde sectoren bij.

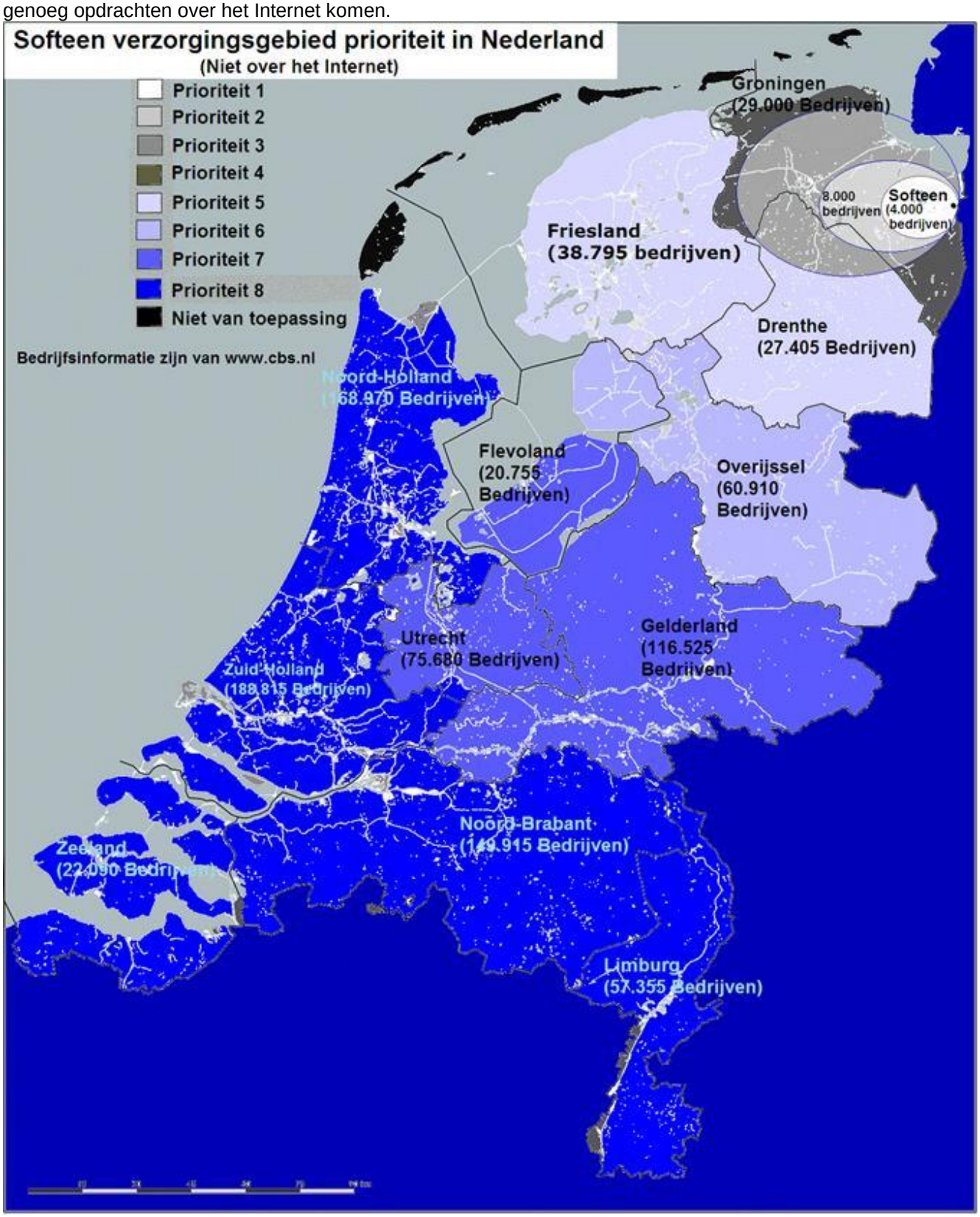
*Exportverwachting*
Overall daalt de exportverwachting. Alleen in de regio´s Den Haag en Limburg stijgt deze licht, vooral in de land- en tuinbouw.

*Investeringsverwachting*
De investeringsverwachtingen vertonen overall een stabiel beeld. Regionaal gezien bestaan er grote verschillen: in het zuiden stijgen de investeringen, terwijl ze in het noorden dalen.

** De index van het Ondernemersvertrouwen is de optelsom van negatieve en positieve verwachtingen van vier indicatoren: omzet, export, investeringen en werkgelegenheid.*

## Aanhangsels: 9.5. Kaart van Softeen verzorgingsgebieds & prioriteiten

Ik heb Nederland in 8 secties gedeeld. De secties hebben de prioriteiten 1 tot 8, waarbij prioriteit 1 is mijn buurt en prioriteit 8 is de verste sectie van mijn buurt. Als ik geen opdrachten vind binnen mijn buurt (de witte sectie waar Softeen staat), dan vergroot ik mijn buurt tot volgende donkerer grijse sectie waar prioriteit 2 staat, en als ik hier ook geen opdrachten krijg, dan vergroot ik mijn buurt nog een keer tot volgende donkerer grijse sectie waar prioriteit 3 staat, enzovoort tot ik in de verste sectie aankom. Deze handelwijze wordt alleen aangepakt tot genoeg opdrachten over het Internet komen.



## Aanhangsels: 9.6. Lijst van groot ICT bedrijven als potentiële klanten

Deze tafel is een klein lijst van internationale ICT bedrijven die ook software ontwikkelen

| # | Bedrijf | Locatie en vestigingen | Internet adres |
|---|---|---|---|
| 1. | CA (Computer Associates), CA | Utrecht en hebben vestigingen in over 65 landen in elk continent. | http://www.ca.com/be/en/default.aspx<br>http://www.ca.com |
| 2. | T-Systems 2000-2011 van Deutsche Telecom.<br><br>Vroeger was:<br>1990-2000 debis Systemhaus GmbH van Daimler-Benz AG en Capgimini.<br><br>BP-Scicon<br><br>1969-1990 SCS-Scientific Control Systems van BP-Britisch Pertroleum<br><br>1960-1969 BP-Scicon<br><br>Ik heb met SCS gewerkt in 1983-1984 voor project Calypso | Vianen en hebben vestigingen in 26 landen | http://www.t-systems.nl<br>http://www.t-systems.com<br><br>http://sciconconnect.com |
| 3. | Atos Origin | Utrecht, Amsterdam, Arnhem, Eindhoven, Groningen, Rijswijk en hebben vestigingen in 42 landen van Afrika, Australië, China tot Europa, noord en zuid amerika | http://www.nl.atosorigin.com<br>http://www.atosorigin.com |
| 4. | Capgemini<br><br>Ik heb met Capgemini Saudi Arabia gewerkt in 1982 voor Saudi Port's Authority, Siemens, ADV/ORGA en het bedrijf Cullinet met hun IDMS database (Later gekocht bij CA-Computer Associates) | Utrecht, Amsterdam, Apeldoorn, Eindhoven, Groningen, Heerlen, Voorburg en hebben vestigingen in over 30 landen van Australië, China tot Europa, noord en zuid amerika | http://www.nl.capgemini.com/,<br>http://www.capgemini.com/ |
| 5. | Logica | Amstelveen, Arnhem, Eindhoven, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nieuwegein, Rijswijk, Rotterdam en hebben vestigingen in 42 landen van Afrika, Australië, China tot Europa, noord en zuid amerika | http://www.logica.nl<br>http://www.logica.com |
| 6. | Ordina | Nieuwegein, Apeldoorn, Clockwork Amsterdam, Clockwork Zwolle, Dordrecht, Eindhoven, Groningen, Hasselt, België, Mechelen, België, Capellen, Luxemburg | http://www.ordina.nl<br>http://www.ordina.com |
| 7. | Getronics Consulting, een KPN bedrijf | Zoetermeer , Apeldoorn,<br>Eindhoven, Groningen | http://www.getronics.nl<br>http://www.getronicsconsulting.com |

## Aanhangsels: 9.7. Voorbeeld van 50 potentiële klantenadressen

**Opmerking**: Adressen zijn van Microsoft www.pinpoint.microsoft.com, 300-500 addressen kan perdag verzameld worden, zoals de eersten 5 adressen beneden in de tabel

| # | Bedrijven die in 50 km omgeving van Winschoten/Bellingwolde. Klik op een naam om de bedrijfsinformatie te lezen |
|---|---|
| 1. | ApplicationNet b.v., Euroborg, Boumaboulevard 85, 9723 ZS Groningen, +31 (0)50 316 67 90, info@applicationnet.nl, www.applicationnet.nl |
| 2. | MDPC Computerservice, Postbus 4258, 62O2 WC Maastricht, T 043-711 0316, F 0842-127 537, info@mdpc.nl, http://www.mdpc.nl |
| 3. | BICTT, Gruttersdreef 607, 7328 DX Apeldoorn, Tel 055 - 543 1618, contact@bictt.nl, www.bictt.nl |
| 4. | Bossers & Cnossen BV, Wasaweg 3, 9723 JD Groningen, T 050 850 69 00, F 050 850 69 09, info@bnc.nl, http://www.bnc.nl |
| 5. | ComPromise ICT Solutions BV, Klompmakerstraat 3/A-B, 9403 VL ASSEN, T 0592 – 40 50 15, F 0592 – 40 53 95, info@compromise.nl, http://www.compromise.nl |
| 6. | De Heer Groep |
| 7. | ICT Automatisering N.V. |
| 8. | Noord 4 |
| 9. | NSPYRE B.V. |
| 10. | Ordina Microsoft Solutions |
| 11. | SG automatisering b.v. |
| 12. | VEVIDA Services BV |
| 13. | Aqtion |
| 14. | Complies BV |
| 15. | DALTEC Automatisering |
| 16. | New Media 2day BV |
| 17. | Reselling hardware / software, Implementie Netwerk Infrastructuur / Applicatie Hosting |
| 18. | TCI Groep |
| 19. | VCD Healthcare B.V. |
| 20. | VH ICT-Diensten |
| 21. | Centric |
| 22. | Itass |
| 23. | Pecoma Business Technology |
| 24. | SMART IT Services |
| 25. | Bol Networks |
| 26. | 4Blocks Internet |
| 27. | AA&S Automatisering en Consultancy |
| 28. | A.B. Software & Consultancy B.V. |
| 29. | ADIX BV |
| 30. | agitare |
| 31. | Andante Asyst BV |
| 32. | ANS |
| 33. | ApplicationNet b.v. |
| 34. | Apropos |
| 35. | ArdobA |
| 36. | A.Syst Technology B.V. |
| 37. | B3RG |
| 38. | BBTI |
| 39. | BEND crm software |
| 40. | BIRD Automation |
| 41. | Blencom ICT Solutions |
| 42. | Bloupot ICT |
| 43. | Boer Partners |
| 44. | Brisk ICT |
| 45. | Buro de Wilg Software |
| 46. | Canon Business Center Groningen |
| 47. | Compucor Systems |
| 48. | CompuSystems |
| 49. | Computerservice Assen |
| 50. | Dalsys Automatisering |

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (bladzijde 1 van 6)**

| | |
|---|---|
| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
| Name: CV-110716-01 | Birthdate & country: - -1988, Nepal |

Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).

- **Skill level 1**: Read books but have little or no hands-on experience.
- **Skill level 3**: Can be immediately productive; have done most tasks
- **Skill level 5**: Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations.

**Instructions:**

- If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5
- If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5**

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual F# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Java | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | MySQL 3 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| PHP | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Python | Low 1 2 3 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: Word Press | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 3 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 4 5 Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 **2** 3 4 5 Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |

August 2011

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (**bladzijde 2 van 6**)**

| | |
|---|---|
| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
| Name: CV-110716-02 | Birthdate & country: 1986, Nepal |
| Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).<br>• **Skill level 1**: Read books but have little or no hands-on experience.<br>• **Skill level 3**: Can be immediately productive; have done most tasks<br>• **Skill level 5**: Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations. | **Instructions:**<br>• If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5<br>• If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5** |

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual F# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Java | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 3 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| PHP | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Python | Low 1 2 3 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 3 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 4 5 Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |

August 2011

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (**bladzijde 3 van 6**)**

| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
|---|---|
| Name: CV-110716-03 | Birthdate & country: 1989, Nepal |

Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).

- **Skill level 1**: Read books but have little or no hands-on experience.
- **Skill level 3**: Can be immediately productive; have done most tasks
- **Skill level 5**: Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations.

**Instructions:**

- If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5
- If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5**

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual F# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Java | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | MySQL 3 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| PHP | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Python | Low 1 2 3 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 3 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 4 5 Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |

August 2011

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (**bladzijde 4 van 6**)**

| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
|---|---|
| Name: CV-110716-04 | Birthdate & country: 1988, Nepal |
| Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).<br>• **Skill level 1**: Read books but have little or no hands-on experience.<br>• **Skill level 3**: Can be immediately productive; have done most tasks<br>• **Skill level 5**: Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations. | **Instructions:**<br>• If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5<br>• If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5** |

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low **1** 2 3 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 3 4 **5** Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 **2** 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Microsoft Visual F# | **Low** 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | **Low** 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 3 4 **5** Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Java | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | MySQL 3 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| PHP | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Python | Low 1 2 3 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: Networking | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 3 4 **5** Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 3 4 **5** Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 3 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 2 3 4 **5** Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |

August 2011

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (**bladzijde 5 van 6**)**

| | |
|---|---|
| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
| Name: CV-110716-05 | Birthdate & country: 1988, Nepal |

Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).

- **Skill level 1**: Read books but have little or no hands-on experience.
- **Skill level 3**: Can be immediately productive; have done most tasks
- **Skill level 5**: Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations.

**Instructions:**

- If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5
- If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5**

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual F# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Java | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 2 **3 4** 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 **4 5** Hi | MySQL 3 | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| PHP | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Python | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: PL/SQL | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: **Drupal** | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: **WordPress** | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Other specify: **DHTML** | Low 1 **2 3** 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 3 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 4 5 Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 **2 3** 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |

August 2011

**Aanhangsels: 9.8. Ontwikkeling Team vakkundigheid beschrijving (**bladzijde 6 van 6**)**

| **Softeen** Developer Skill's Sheet | Date: 01-08-2011 |
|---|---|
| Name: CV-110716-06 | Birthdate & country: 1980, Nepal |

Please rate your present skill level from Level 1 (Low) to Level 5 (High).

- **Skill level 1:** Read books but have little or no hands-on experience.
- **Skill level 3:** Can be immediately productive; have done most tasks
- **Skill level 5:** Completely comfortable with all aspects, including the most difficult; including optimization & best practices, rarely need documentations.

**Instructions:**

- If you are manually filling the form, then please circle your skill level, 1, 2, 3, 4 or 5
- If you are using Microsoft Word or compatible, then fill the back ground of the level with black like this: 1 2 **3** 4 5 or like this **1** 2 3 4 5 or like this 1 2 3 4 **5**

| *Programming Languages* | *Skill level Please circle one* | *Development Operating Systems* | |
|---|---|---|---|
| Ajax | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | *Databases* | |
| Microsoft Visual Basic | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2000 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual Basic Script | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2005 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual F# | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft SQL Server 2008 R2 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual C++ | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2007/2010 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Visual FoxPro | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Access 2003 or older | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| C, none Microsoft, specify: | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft Visual FoxPro 9 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Delphi | Low 1 2 3 4 5 Hi | Oracle 9 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Java | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | Oracle 10 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| JavaScript & Ajax | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Oracle 11 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| HTML | Low 1 2 3 4 **5** Hi | MySQL 3 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Perl | Low 1 2 3 4 5 Hi | MySQL 4 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| PHP | Low 1 2 3 **4** 5 Hi | MySQL 5/5.5 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Python | Low 1 2 3 4 5 Hi | SQL Queries (in general) | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Ruby | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| TCL | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| InstallShield/Wise/IA/Raw MSI | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Acrobat API/XSL formatting objects | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | *Developed for Operating Systems* | |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows XP | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Other specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Vista | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| *IDE-Integrated Development Environment* | | Microsoft Windows 7 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Visual Studio 2005 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2003 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Visual Studio 2008 | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Server 2008/R2 | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Visual Studio 2010 | Low **1** 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Embedded xx | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WCF- Windows Communication Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Windows Phone 7 | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| MVC-Model View Controller | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Android | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| CSS-Cascading Style Sheets | Low 1 2 3 4 **5** Hi | Google Chrome OS | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| WPF-Windows Presentation Foundation | Low 1 2 3 4 5 Hi | Linux | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| Microsoft Windows Expression | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac | Low 1 **2** 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Mac OS X | Low 1 **2** 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | HP/UX | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Open Solaris | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Other, specify: | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other: DOS, PC & Networking (FIX) | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |
| *Other Development tools* | | *Other Development tools* | |
| Visual Studio Light Switch | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Dynamics | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft WebMatrix | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Microsoft ForeFront | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Robotics Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Groove | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Lync Server | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft SharePoint Services | Low 1 2 3 4 5 Hi | Microsoft Linq | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft XNA Game Studio | Low 1 2 3 4 5 Hi | XML | Low 1 2 3 4 5 Hi |
| Microsoft Commerce Server | Low 1 2 3 4 5 Hi | Other, specify: Dreamweaver | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Microsoft Exchange Server | Low 1 2 **3** 4 5 Hi | Other, specify: Microsoft Front-page | Low 1 2 3 **4** 5 Hi |
| Microsoft Office programming | Low 1 **2** 3 4 5 Hi | Other, specify: Adobe Flash | Low 1 2 **3** 4 5 Hi |

August 2011

## Aanhangsels: 9.9. Gevouwen visitekaartje voorbeeld

### Visitekaartje, buiten kant informatie

http://www.softeen.com
Inform@softeen.com

**Softeen** Software Developments and more…

We Develop Software, Software Parts and Cloud Computing

+31 (597) 785 139
+31 (597) 785 139

+31 (6) 8442 6363
mnajar@softeen.com
najar.blogs.softeen.com

**Michael Najar**

Lindenlaan 39, 9695 GR Bellingwolde, the Netherlands

### Visitekaartje, binnen informatie

Around the world in less than a minute: Windows Azure

| Redmond | Houston | Washington | Amsterdam | Moscow | New Delhi | Hong Kong | Tokyo | Honolulu | Los Angeles |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3:00 | 5:00 | 6:00 | 12:00 | 14:00 | 16:00 | 18:00 | 22:00 | 00:00 | 3:00 |

Around the capital cities of the world in less than a minute: Office 365

| Washington | USA | EU | Netherlands | Russia | India | China | Japan | Hawaii | California |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Olympia | Washington D.C. | None yet*) | Amsterdam | Moscow | Delhi | Beijing | Tokyo | Honolulu | Sacramento |

*) The EU has not yet declared a capital city, however, the center of EU action is Brussels in Belgium, Luxembourg in Luxembourg, Strasbourg in France and The Hague in Netherland

| Cloud Computing: | What is cloud computing? |
|---|---|
| www.softeen.com/WindowsAzure<br>www.softeen.com/Office365<br>www.softeen.com/OfficeCommunicationsOnline<br>www.softeen.com/SharePointOnline<br>www.softeen.com/OfficeLiveMeeting<br>www.softeen.com/DynamicsCRMOnline<br>www.softeen.com/ExchangeOnline | Cloud computing is when you don't buy it but you subscribe it:<br>IaaS: Infrastructure as a Service<br>PaaS: Platform as a Service<br>SaaS: Software as a Service<br>IaaS + PaaS + SaaS = ITaaS = Information Technology as a Service<br>VM: Virtual Machine = a part of a computer declared as another computer<br>VS: Virtual Server is a subscription of a Virtual Machine |

Any questions?
inform@softeen.com

### Visitekaarte live voorbeeld bijgevoegd

## Aanhangsels: 9.10. Detail Investeringsbegroting, Initiaal investering

| # | Product, prijzen exclusief BTW | bijlage | Kosten exclusief BTW | kosten inclusief BTW | Opmerking |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | **Ontwikkeling 64 bit Sever, totaal prijs**<br><br>1) **673 euro, HP ProLiant ML110 server** , Prijs info: (http://www.acesdirect.nl/product/6284427/?c_id=012) Info: (http://h10010.www1.hp.com/wwpc/nl/nl/sm/WF06b/15351-15351-241434-3328424-3328424-5075942-5080809.html ) Info over de hele product familie: (http://h10010.www1.hp.com/wwpc/nl/nl/sm/WF25a/15351-15351-241434-3328424-3328424-5075942.html) en (http://h10010.www1.hp.com/wwpc/nl/nl/sm/WF02d/15351-15351-241434.html)<br><br>2) **137 euro, 3 jaar server garantie,** Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/83746/hp_electronic_care_pack/)<br><br>3) **1.304 euro, 3 X hard disks HP 2TB 3G SATA, 3 X** Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/3742361/hp_2tb_3g_sata/)<br><br>4) **112 euro, 2 X geheuge Kingston 4GB 1333MHz ECC Kit.** Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/KTH-PL313E_slash_4G/kingston)<br><br>5) **130 euro, 1 X bildschirm HP S2031A 1600X900 16:9.** Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/4292601/hp_s2031a_1600x900_16:9/)<br><br>6) **9 euro, 1 X mouse V7 Standaard MOUSE.**Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/4048101/v7_v7_standard_mouse/)<br><br>7) **11 euro, 1 X toetsenboard.** Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/170403/logitech_oem_keyboard_deluxe/) | | 2.193,20 | 2.609,91 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 8) **240 euro, 1 x onvoorziens kosten**, beivoorbeeld prijzen gaan hoog of er is nog een deel nodig | | | | |
| 2. | **Ontwikkelling 64 bit workstation, totaal prijs**<br><br>1) **1426 euro, HP Pavilion HPE h8-1030nl desktop pc (LN838EA)**, Prijs info: (http://www.acesdirect.nl/product/6372477/?c_id=012), Info: (http://h10010.www1.hp.com/wwpc/nl/nl/ho/WF06b/12454-12454-3329740-64546-64546-5080764-5151068.html)<br><br>2) **130 euro, 1 X hardeschijf,** HP 2TB SATA, (http://www.acesdirect.nl/product/6260401/hp_hp_2tb_sata/)<br><br>3) **273 euro, 1 X aanraakscherm**, 229,- euro, HP 2310TI TOUCH 23 INCH/ 16:9/ ANTIGL SPEAKERS/DVI-D/VGA. Voor meer informatie over prijs: (http://www.acesdirect.nl/product/4045001/hp_hp_2310ti_touch/#tabs)<br><br>4) **83 euro, 1 X conferentie camera**, Microsoft LifeCam Studio Retail, 69-, euro, (http://www.acesdirect.nl/product/5553261/microsoft_lifecam_studio_retail,/)<br><br>5) **26 euro, 1 x conferentie headset**, Sandberg USB ChatSet, 21,50 euro (http://www.acesdirect.nl/product/4661771/sandberg_usb_chatset/#tabs)<br><br>6) **30 euro, 2 x conferentie luidspreker**, Trust SoundForce 2.1, 24,50 euro, (http://www.acesdirect.nl/product/1394752/trust_trust_soundforce_2.1/)<br><br>7) **149 euro, 1 x Blueray drive**, LG BluRay Writer 12X,USB2.0, 125,- euro, (http://www.acesdirect.nl/product/5503531/lg_bluray_writer_12x,usb2.0/)<br><br>8) **238 euro, onvoorziens kosten**, beivoorbeeld prijzen gaan hoog of er is nog een deel nodig | | 1,977,00 | 2.352,64 | |
| 3. | **Computer accessories**<br><br>1) **500 euro**, zoals DVD disks, Blueray disks (Blueray zijn nu zeer duur 10-15 euro per disk), USB sticks, printer papier, printer inkt etc.<br>2) **49 euro, Draadloose Netwerk hub/wifi** (http://www.pixmania.nl/nl/nl/9794646/art/buffalo/wifi-n-router-airstation.html?itag=3894) | | | 1.008,09 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 3) **458 euro, Uninteruptble powersuply** (Ononderbroken stroomvoorziening) van APC, APC Smart-UPS 1000VA LCD 230V**,** Inclusief Verzendkosten. Specificatie: (http://www.apc.com/products/resource/include/techspec_index.cfm?base_sku=SMT1000I&tab=models&total_watts=50), prijs: (http://www.centralpoint.nl/ups/apc/smart-ups-1000va-lcd-230v-art-smt1000i-5yr-num-419592/#Top) | | | | |
| 4. | **Verbouwing, woning verandering**<br>➢ Verven 50 euro<br>➢ Slaap-bank 400 euro<br>➢ 2 x computer tefels (tweede hand) 50 euro<br>➢ 1 x archiefkast 250 euro<br>➢ Een tapijt voor de nieuwe slaapkemer 25 $m^2$ x 12 euro = 300 euro<br>➢ **1 x onverwacht kosten, 100 euro** | | | 1.150,00 | Slaap kamer in tweede verdieping heeft geen vloerbedekking, alleen cement |
| 5. | **Alarmpakket** | | | 800,00 | Plus maandelike dienst kosten, van ongeveer 40 euro. Prijs is nog niet klaar, |
| 6. | **Promotie en reclame:**<br><br>**1) 120 euro, 500 A4 Folders, in het begin**<br>**2) 380 euro, Tot 5000 folders, aleen als naar 3-4 maanden er is weinig succes**<br>**3) 110 euro, 500 Visitekaarten, 4 bladzijden, een als visitenkaartje en 3 helprijke informatie voor ICT personeel**<br>**4) 200 euro, 2 X Auto magnet bord voor auto**<br>**5) 80 euro, Huis ingang bord**<br>**6) 510 euro, Internet marketing**<br>**7) 100 euro, 1 x onvoorziens kosten**<br>**8) 2 X € 29,95 kosten voor slaapkamer zoeken voor** (http://www.kamertje.nl) en (http://www.kamer.nl)<br><br>**Opmerking**: de prijzen zijn op basis van aanbiedingen door volgenden on-line drukkerij winkels www.vistaprint.nl, www.folderexpert.nl, www.reclameland.nl , www.drukwerkservice.nl, www.multicopy.nl, www.printcentre.nl, www.signquest.n | | | 1.560,00 | |
| 7. | **Post reclame campagne**<br><br>1) **2200 euro**, Post zegels voor 5000 reclame folders,<br><br>2) **150 euro**, Briefe enveloppe voor 5000 reclame | | | 2,393,00 | 0.44 cent per brief |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 3) **44 euro**, Drukpapier voor 5000 brieven, 2 X € 18,27 + BTW (http://www.staples.nl/staples-producten/staples-kopieerpapier-en-printpapier/multi-use-papier-a4-80-gram-verpakt-per-2500-vel?r=rh) | | | | |
| 8. | **Softeen inschrijven in handelsregister**<br><br>1) **44 euro**, Softeen inschrijven in handels register bij KVK (http://www.kvk.nl)<br><br>2) **900 euro**, Softeen inschrijven als trademark/copyright bij de Europees Unie. **Informatie**: (http://oami.europa.eu/ows/rw/pages/CTM/trademark.en.do) **Prijzen**: (http://oami.europa.eu/ows/rw/pages/CTM/feesPayment/feesPayment.en.do)<br><br>3) **1900 euro,** Softeen inschrijven als trademark/copyright bij **The World Intellectual Property Organization (WIPO)voor** Europees Unie en U.S.A. Informatie: (http://www.wipo.int/) Prijs: (hier klikken om offiecieel prijs te zien) | | | 2.844,00 | |
| 9. | **1 x onvoorziens kosten**, bij voorbeeld hardware moet repareerd of vervangd, nieuwe technologie de van een klant gevraagd is maar ik hebt het niet, auto is kapot, dus kan ik niet klanten bezoeken en mijn advertentie doen, kosten voor overnachten en vervoer (vlucht/trein) als ik een vere klant bezoeken moet. | | | 5.000,00 | |
| 10. | Totale geschatte maandelijkse zakelijke uitgaven voor de eersten 18 maanden | | | **8.035,08** | |
| **11.** | **Totale start kapitaal** | | | **27.752,72** | |

**Aanhangsels: 9.11. Detail Investeringsbegroting, Maandelijkse uitgaven, privé**

| # | Product | Betalling Termijn | Geschate Maandelijke kosten | Opmerking |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Huur | Maandelijk | 481,16 | |
| 2. | Electriciteit en Gas | Maandelijk | 133,00 | 33 manden gemiddelde plus 10% (13 euro) voor server extra energie verbruik |
| 3. | Water | Per kwartaal | 12,00 | Jaarlijks gemiddeld |
| 4. | Afval | Jaarlijks | 18,43 | Jaarlijks gemiddeld: 119,- per jaar + 13 X restafval € 5,85 + 13 X GFT € 2,- = 221.05 |
| 5. | Telephone en fax, Telfort | Maandelijk | 10,00 | |
| 6. | Internet, vaste lijn, Telfort | Maandelijk | 22,00 | |
| 7. | Auto verzekering, Consumers United (Generali) | Maandelijk | 17,00 | |
| 8. | Auto belasting | Maandelijk | 40,00 | |
| 9. | Auto wegenwacht (ADAC) | Jaarlijks | 7,50 | |
| 10. | Benzine | Maandelijks | 50,00 | |
| 11. | Auto onderhoud (reparatuur) | Jaaelijks | 50,00 | incidenteel Jaarlijk gemiddeld |
| 12. | Computer leren en computer onderhoud (reparatuur) | Jaarlijks | 50,00 | incidenteel Jaarlijk gemiddeld |
| 13. | Zorgverzekering door Menzis | | 134,59 | |
| 14. | WA en huis verzekering bij Unive (wettelijke aansprakelijkheid) | Maandelijk | 5,20 | |
| **15.** | **Totaal huidige privaat uitgaven** | | **1.030,88** | |
| **16.** | **Inkomsten, huidige Uitkering, 873,71 Huur- (240) en zorgtoeslag (46): 286,00 euro** | | **1.159,71** | |
| **17.** | **Balans, maandelijks** | | **128,83** | |

**Aanhangsels: 9.12. Detail Investeringsbegroting, Maandelijkse uitgaven, zakelijks**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 18. | Softeen inschrijf kosten Softeen inschrijf kosten bij het **handelsregister/KVK** (www.kvkv.nl) | Jaarlijks 43,12 euro | 3,60 | Maandelijks gemiddeld |
| 19. | Klanten bezoek in de omgeving, auto zaak benzine | Maandelijks | 165,00 | Op basis van 20 maandelijke bezoek binnen van 25 km |
| 20. | Klanten bezoek in de verre:<br>1) NS trein Dal Vrij abonnement 95 € (http://ns.nl/reizigers/campagnes/nieuwe-abonnementen#dal-vrij)<br>2) Slaapkamer in Randstad, zondag tot woensdag of tot donderdag voor 3-4 dagen per week 300 € (http://www.kamertje.nl) of (http://www.kamer.nl)<br>~~3) Klanten bezoek: 4 X 36 euro In het industriegebied van Nederland, zoals Amsterdam, Utrecht, Rotterdam~~<br>4) Ver bezoek: 1 X 300 € voor onvoorziens ver bezoek , bijvoorbeeld, in een ander EU land | Maandelijks | 695,00 | |
| 21. | Mobiel telefoon, internet for Windows Phone 7 (KPN Phone) | Maandelijk | 25,00 | |
| 22. | Internet, mobiel for laptop, (KPN Mobiel) | Maandelijk | 15,00 | |
| 23. | ZZP'er verzekering paket (aansprakelijkheidsverzekering en goederen verzekeringen)<br>Info:<br>(http://www.nn.nl/zzpverzekering/index.php/index?lead=AdWords&ns_campaign=zzp&ns_mchannel=search&ns_source=adwords&ns_linkname=goederenverzekering&ns_fee=0) | Maandelijk | 59,00 | |
| 24. | Antivirus software McAfee | Jaarlijks 79,90 euro | 6,58 | Maandelijks gemiddeld |
| 25. | Website en webhost service, Windows Azure | Maandelijks | 30,00 | |
| 26. | Google advertentie | Maandelijks | 50,00 | 600 euro Jaarlijks gemiddeld |
| 27. | Alarm dienst<br>Info:<br>(http://www.securitas.com/nl/nl/Particulier/Securitas-Huisbeveiliging/) | Maandelijks | 40,00 | Plus Initiaal kost van ongeveer 600-800 euro |
| 28. | Belasting advisor | Maandelijks | 50,00 | |
| 29. | Onvoorzien maandelijke uitgaven | Jaarlijks 2,400.00 euro | 200,00 | Maandelijks gemiddeld |
| **30.** | **Totale geschatte maandelijkse zakelijke uitgaven** | | **1.339,18** | |
| **31.** | **Totale geschatte maandelijkse zakelijke uitgaven voor de eersten 6 maanden (werkkapitaal)** | | **8.035,08** | |